

Relatório FINAL Comissão Própria de Avaliação – CPA 2022

Triênio -2021- 2023

SENAC - DEPARTAMENTO NACIONAL

Dezembro de 2022

Elaboração: CPA

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	3
2 A INSTITUIÇÃO	5
2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	5
2.2 breve histórico	6
2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	8
3 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	8
3.1 DIRETRIZES	9
3.2 PRINCIPIOS	10
3.3 OBJETIVOS.....	11
Objetivos específicos	12
4 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
4.1. COLETAS DE DADOS	13
4.2. PLANO DE MELHORIAS	64
4.3. DIVULGAÇÃO	66
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	67
08. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório Final de Autoavaliação Institucional, referente ao triênio 2021-2023. Em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA da Faculdade Senac Goiás coordena e articula os processos de Avaliação Interna da instituição, acompanhando as ações de Avaliação Externa, possuindo por principal objetivo produzir resultados para apoio à gestão e a retroalimentação do planejamento institucional. Dessa forma, torna pública, por meio do presente relatório, a análise dos resultados das pesquisas aplicadas em 2022 aos diversos segmentos que compõem a comunidade acadêmica da instituição, tendo como objetivo principal o cumprimento da sua missão e respeito aos valores estabelecidos como imprescindíveis para o seu desenvolvimento e do país.

A Autoavaliação Institucional vem sendo desenvolvida a partir do plano de trabalho anual, elaborado pela CPA em parceria com a Gestão Acadêmica da Faculdade. O processo compreende uma sistemática de reuniões de trabalho que envolve vários procedimentos: preparação de informações; discussão em pequenos grupos; validação em grande grupo; análise crítica coletiva dos resultados e das implicações que contribuem para a avaliação dos indicadores e das dimensões previstas no SINAES. Em 2022, a CPA realizou 09 reuniões conjuntas, totalizando 26 horas de trabalho presencial coletivo, além de outras horas para trabalho de análise das dimensões nos pequenos grupos. A pesquisa foi realizada pela comunidade acadêmica em dois períodos, sendo no 1º e no 2º semestre de 2022, posteriormente analisada pela CPA para finalização do relatório.

A consolidação da Autoavaliação Institucional na Faculdade Senac Goiás é resultado da trajetória de sua experiência sistemática e continuada, integrada por avaliações do processo, por revisões e atualizações dos objetivos e das metodologias adotadas.

As atualizações sempre visaram à incorporação de novas perspectivas e novos indicadores, ao entendimento das estratégias da instituição, às orientações do SINAES. As informações que servem de apoio à autoavaliação anualmente realizada,

decorrem dos sistemas de informações da instituição, das várias coletas implementadas com os estudantes, professores e integrantes do quadro técnico-administrativo, e das evidências identificadas pela CPA.

Na Faculdade SENAC Goiás, a CPA realiza um trabalho contínuo com ações desenvolvidas a partir de um plano de atividades com cronograma contemplado no calendário acadêmico da IES, com reuniões ordinárias e a possibilidade de realização de reuniões extraordinárias quando necessário.

A autoavaliação conduzida pela CPA envolve a etapa de sensibilização dos membros da comunidade, a coleta de dados quantitativos e qualitativos, a análise dos dados, a elaboração do relatório, o envio do relatório ao INEP e a divulgação dos resultados aos membros da comunidade. É realizada anualmente e direcionada a todos os segmentos que compõem a Instituição (docentes, discentes, técnicos-administrativos, egressos e sociedade civil), tendo como importantes fontes de informação documentos como ATAS de reuniões de Colegiado e NDE, registros do Canal Aberto (canal de comunicação para registro de reclamações e elogios pelos integrantes da comunidade) e respostas aos questionários aplicados aos diferentes segmentos da comunidade.

A autoavaliação institucional é orientada pelas diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) com foco nas dimensões institucionais especificadas pela Lei no. 10.861 de 14 de abril de 2004 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Nessa primeira edição, o processo de autoavaliação conduzido pela CPA atribuiu papel de relevância aos instrumentos de coleta de dados (modelos de questionário) de variadas fontes de informação como por exemplo:

atas de reuniões de NDE dos Colegiados de Curso, de reuniões de Coordenadores com a Direção, de reuniões dos membros da CPA e de questionamentos enviados por membros da comunidade para o Canal Aberto (ouvidoria).

Ao longo de todo o processo de autoavaliação, os instrumentos formais utilizados para coleta de dados são constantemente revisados visando garantir maior objetividade na aquisição de informações, com a eliminação de itens redundantes e criação de itens que garantam a obtenção de informações, que contemplem as

dimensões propostas nos documentos orientadores do processo avaliativo das instituições de ensino superior. Os resultados da Avaliação Institucional (Avaliação interna e externa) subsidiam a gestão da IES no aperfeiçoamento de seus processos pedagógicos, relacionamentos, estrutura entre outros. Tem a finalidade de proporcionar a melhoria dos serviços educacionais por meio da identificação das fragilidades, fortalezas, ameaças e oportunidades.

Observa-se, portanto, que a cultura de Avaliação, que vem sendo construída pela IES junto à comunidade, se apoia no diálogo entre os diversos segmentos que a compõem, o que possibilita um melhor enfrentamento das dificuldades pelo fortalecimento das relações entre os diversos atores institucionais e a busca constante de se alcançar sua missão e suas finalidades acadêmicas e sociais.

2 A INSTITUIÇÃO

2.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora:	<u>(2612) SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL - SENAC</u>
CNPJ:	03.608.475/0001-53
Natureza Jurídica:	Serviço Social Autônomo
Representante Legal:	JOSE LEOPOLDO DA VEIGA JARDIM FILHO

Mantida:	Faculdade SENAC Goiás		
Código da Mantida:	4162	Sigla:	FacSenacGO
Endereço	Av Caiapó QD 89 Lts 41 a 49– CEP 74672-400		
UF:	GO	Município:	Goiânia
Telefone:	(62) 3524-4830		
Diretora Geral	MANOEL XAVIER FERREIRA FILHO		

Ato Regulatório	Credenciamento		
Tipo de Documento:	Portaria	No. Documento:	100
Data do Documento:	24/01/2007	Data de Publicação:	25/01/2007

Prazo de Validade:	Vinculado ao Ciclo Avaliativo
---------------------------	-------------------------------

2.2 BREVE HISTÓRICO

A Faculdade SENAC Goiás é mantida pelo SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL – SENAC, uma instituição jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada pelo Decreto-lei nº 8.621, de 10 de janeiro de 1946 e regulamentada pelo Decreto 61.843/67 de 05/12/1967. Iniciou suas atividades no ano de 2007 com os cursos Gestão de Turismo, Design Gráfico e Segurança da Informação, autorizados pela Portaria nº 152, de 31 de janeiro de 2007, publicada no DOU em 02/02/2007. No ano de 2008, foram autorizadas a oferta dos cursos de Gestão da Tecnologia da Informação (Portaria nº 448 de 25/09/2008), Gestão Ambiental (Portaria nº 449 de 25/09/2008) e Gestão Comercial (Portaria nº 450 de 25/09/2008), cujas portarias foram publicadas no DOU em 29/09/2008. Em 2013, foram autorizados os Cursos Superiores de Tecnologia em Jogos Digitais (Portaria nº 498 de 30/09/2013) e Tecnologia em Produção Multimídia (Portaria nº 567 de 07/11/2013). Em 2013, foi publicada a Portaria de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (Portaria nº 704 de 19/12/2013). Em 2014, foram publicadas as Portarias de Renovação de Reconhecimento dos Cursos Superiores de Tecnologia em Segurança da Informação (Portaria nº 175 de 20/03/2014) e de Gestão Ambiental (Portaria nº 820 de 30/03/2014). Em 2015 a instituição recebeu visita da Comissão para reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia (Portaria nº 1.036 de 23/12/2015) e da Comissão para reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Jogos Digitais (Portaria nº 326 de 22 de julho de 2016).

Em 2017, com o objetivo de expandir o portfólio de oferta de cursos superiores no município de Goiânia, foi solicitada a alteração da denominação da instituição e, em maio de 2017, foi publicada a Portaria SERES/MEC 405 que altera a denominação da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás (4162) para Faculdade SENAC Goiás – FacSenacGO, mantida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC (2612) com sede em Goiânia-GO. Ainda em 2017, foi encaminhado ao MEC solicitação de autorização para oferta de curso de bacharelado em Administração de

Empresas e, em 2018, a instituição recebeu a visita da Comissão para autorização do curso de Bacharelado em Administração de Empresas tendo obtido conceito 4 (quatro) e cuja portaria foi publicada em 28 de fevereiro de 2019 (Portaria SERES/MEC 113/2019). Em 22/05/2017 recebeu resposta do Secretário da SERES/MEC confirmando alteração de endereço da sede da IES cuja solicitação formal foi enviada à SERES via ofício SENAC 008/2017 em 10/04/2017, para o novo endereço Av. Caiapó, 909, Quadra 89, lotes 41-E, Bairro Santa Geneveva, município de Goiânia-GO.

Em 28 de novembro de 2017, através da Ordem de Serviço SENAC 103/2017, a diretora Regional autorizou a transferência das atividades da Faculdade SENAC Goiás para a nova sede situada na Av. Caiapó, 909, quadra 89, lote 41-E, bairro Santa Geneveva, Goiânia- GO, tendo, a partir desta data, iniciada a oferta de vestibular para preenchimento de vagas na graduação tecnológica nos dois endereços. Ainda no ano de 2017, através da Resolução Senac de autorização de Cursos Superiores de Tecnologia, com base na Lei 12.816/2013 de 5 de junho de 2013, o Senac autorizou os seguintes cursos para oferta na nova unidade: CST Tecnologia em Segurança da Informação. Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Fotografia, Logística, Processos Gerenciais e Estética e Cosmética. Em 2018 a instituição recebeu comissão de credenciamento tendo sido publicada a portaria de credenciamento em 13 de março de 2019 (Portaria MEC 583/19 – 2º Credenciamento da Faculdade).

A Faculdade Senac Goiás reafirma sua missão de “Desenvolver competências profissionais, científicas e tecnológicas empreendedoras, capazes de contribuir para o desenvolvimento sustentável de Goiás” e promoverá os avanços para fortalecer sua inserção regional, que já é característica da instituição SENAC, que se faz presente há 70 anos no Estado de Goiás e assim, continuar cooperando para o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural da sociedade goiana.

Com base nos resultados positivos dos Cursos Superiores de Tecnologia da Faculdade Senac Goiás e a fim de alcançar o cerne dos objetivos e metas institucionais, a Faculdade se predispõe a elevação do nível de escolaridade dos trabalhadores em consonância com as metas do PNE 2014-2024. A Faculdade Senac Goiás aumentará sua abrangência e área de atuação com a oferta de Cursos

Superiores nas modalidades de Bacharelado e Licenciatura a partir de 2018 além de programas e projetos desenvolvidos em consonância com as necessidades regionais, com respaldo em convênios e acordos com instituições governamentais, não governamentais e privadas, voltados para o crescimento e o desenvolvimento sustentável do Estado de Goiás.

A instituição finalizou o ano de 2022 com 30 professores sendo, 4 doutores, 14 mestres e 12 especialistas. Quanto ao regime de trabalho, 3 docentes atuaram em regime integral, 10 em regime parcial e 17 horistas.

2.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

O trabalho de autoavaliação da Faculdade Senac Goiás é desenvolvido considerando-se os objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), na missão da Instituição e nas orientações contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Após passar por algumas substituições dos membros, a atual composição de membros da CPA consiste em:

- Representante da Coordenação de Cursos e Presidente – Kézia Fernanda Martins Cavallini;
- Representante do Corpo Docente – Luciane Nunes Ribeiro;
- Representante do Corpo Técnico-Administrativo – Mábia de Campos Aires Silva;
- Representante do Corpo Discente – Helismar Pereira Alves
- Representante da Sociedade Civil – Sirley Gomes do Nascimento

3 CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional é um instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica e científica. Ela busca uma compreensão global nas instituições de ensino. Avaliação essa que tem por objetivo compreender e avaliar todos os processos produzidos pela instituição, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica. É preciso encarar a IES como uma instituição com movimentos fortemente

pedagógicos e pluralistas, já que seu cotidiano é feito de processos diferenciados e convergentes.

É preciso pensar numa avaliação capaz de identificar as fragilidades para que, em seguida, esforços sejam empreendidos no sentido de transformar as fragilidades em potencialidades e possamos ter uma instituição de qualidade e constante crescimento. De acordo com Sobrinho (1995) a avaliação deve ultrapassar a simples medição e A FACULDADE SENAC GOIÁS define sua política de ação em consonância com as necessidades e expectativas da sociedade local e em interface permanente com o mundo do trabalho globalizado e as políticas educacionais.

A Faculdade compreende que a avaliação institucional é um componente essencial do planejamento e da gestão, no seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). As orientações e instrumentos propostos nesta avaliação institucional estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases nº 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Faculdade e na Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES.

Nesse contexto, considera-se os resultados das avaliações institucionais aqui apresentadas, bem como os resultados de anos anteriores na atualização do PDI da faculdade para o quinquênio 2022-2026.

3.1 DIRETRIZES

O Processo de Avaliação Institucional apresenta as seguintes diretrizes:

- Consiste em uma atividade intrínseca ao processo de planejamento, sendo um processo contínuo, geral, específico, buscando integrar ações;
- Elabora críticas às suas ações e aos resultados obtidos;
- Busca conhecer e registrar as limitações e possibilidades do trabalho avaliado;
- É um processo democrático, apresentando, em princípio, os aspectos a serem avaliados envolvendo a participação dos sujeitos, e
- É um processo transparente e ético em relação a seus fundamentos, enfoque e, principalmente, no que se refere à utilização e divulgação dos seus resultados.

- Confirma potencialidades, ações exitosas e mudanças que favoreçam o cenário institucional.
- Dialoga com toda a comunidade acadêmica.

3.2 PRINCIPIOS

Definidos no Programa de Autoavaliação Institucional 2020-2023, a sistemática de avaliação na Faculdade Senac Goiás deve:

- Ser contínua e organizada em ciclos trienais;
- Contar com a participação ampla da comunidade acadêmica em todas as etapas da avaliação, desde a concepção e execução dos instrumentos de avaliação até a análise crítica dos resultados;
- Focalizar o processo de autoavaliação nas diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Ter foco nos processos coletivos, e não na avaliação do indivíduo;
- Utilizar, com o maior grau de integração possível, métodos qualitativos e quantitativos de avaliação;
- Ser constituída de métodos de simples entendimento e administração;
- Ser adaptável às necessidades e características da instituição ao longo de sua evolução;
- Utilizar os dados já disponíveis sobre a instituição;
- Requerer uma coleta adicional de dados limitada;
- Assistir à Instituição na avaliação e adequação dos princípios e missão da Faculdade, bem como seu Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Criar uma cultura de avaliação em toda a Instituição, focalizada na constante melhoria e renovação de suas atividades;
- Fornecer à gestão institucional, ao poder público e à sociedade uma análise crítica e contínua da eficiência, eficácia e efetividade acadêmica da instituição.
- Utilizar as informações provenientes do diálogo auto avaliativo na construção de estratégias que favoreçam a aprendizagem no modelo remoto emergencial.

3.3 OBJETIVOS

O processo de auto avaliação tem por objetivo desenvolver e consolidar o processo de autoavaliação institucional fornecendo subsídios na dimensão administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.

Outro aspecto fundamental, e não menos importante, é manter e ampliar o diálogo entre todas as áreas institucionais. A autoavaliação deve estimular o constante diálogo para que a avaliação seja constante, e não apenas um momento do ano.

Uma instituição de ensino superior desenvolve suas atividades norteadas pela filosofia educacional exposta em sua Missão, descrita em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e operacionalizada através de seu Plano de Metas. Tendo em vista essas diretrizes e as pessoas que lá trabalham, a Faculdade configura-se como instituição complexa e plural. Avaliar uma instituição significa lidar não só com variáveis quantificáveis, mas também com situações polissêmicas, incertas e dinâmicas. Significa levar em conta as contradições, a pluralidade de pontos de vista, a diversidade dos sujeitos, os elementos estruturais e conjunturais.

O projeto de Auto avaliação Institucional deve ser elaborada por meio da afirmação de autonomia e identidade institucional correspondendo a um padrão oficial com base em seu PDI apresentando suas ações com a finalidade incentivar e viabilizar uma avaliação institucional democrática a fim de se expandir e não ficar somente se submetendo a legalidades. Conhecer pode ser um caminho para mudar! E só tem possibilidade de encontrar caminhos, aquele que se predispõe a caminhar, uma vez que “o real não está na saída nem na chegada, ele se dispõe para a gente é no meio do caminho” (ROSA, 1994).

Busca-se então levantar, com a participação de toda a comunidade acadêmica, subsídios para a solicitada reelaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional. Essa diagnose serviria para traçar os rumos da CPA, formalizar o Projeto, mas também para sensibilização da comunidade acadêmica quanto às orientações do SINAES. A opção consequente foi iniciar a avaliação pela estrutura física, projeto

institucional e realidade administrativa e pedagógica, fatores que podem interferir nas possibilidades da instituição realizar a sua MISSÃO.

Por meio deste estudo a CPA da FACULDADE SENAC GOIÁS reafirma o desejo de que a avaliação seja vista nas Instituições de Ensino Superior (IES) como tarefa que compete a todos os que participam do cenário acadêmico e, sobretudo, confirmar que a Instituição precisa se ver através dos olhos daqueles que constroem a sua história.

A CPA aposta na avaliação como possibilidade da FACULDADE SENAC GOIÁS olhar-se de forma atenta, e, assumindo a existência de pontos que necessitem de reformulação, propor-se seriamente a realizá-la em um processo coletivo e democrático. Acredita no potencial a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; organização e gestão da instituição; infraestrutura física; planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional; políticas de atendimento aos estudantes; e sustentabilidade financeira.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Desenvolver uma cultura de avaliação na FACULDADE SENAC GOIÁS, sensibilizando a comunidade acadêmica e sociedade civil sobre a necessidade das avaliações, integrando-as aos processos de planejamento de ações futuras;
- ✓ Realizar o processo de auto avaliação institucional de maneira ética, coletiva, participativa, cooperativa e coerente com o PDI e o PPI;
- ✓ Assegurar participação voluntária e corresponsável pela autoavaliação, quanto ao processo, indicação de resultados e implementação de mudanças pelos segmentos envolvidos;
- ✓ Contribuir na reformulação e atualização do PDI 2022-2026.

- ✓ Ampliar o diálogo entre áreas da instituição estabelecendo momentos de troca de informações, de acolhida de sugestões e críticas.

4 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A auto avaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os resultados de suas avaliações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

A avaliação institucional nesta faculdade consistirá em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as mais diversas atividades da faculdade, durante todo o seu desenvolvimento, e ocorrerá em dois momentos:

- I. Avaliação do docente por componente curricular (semestralmente, envolvendo coordenadores, docentes e discentes); e
- II. Avaliação institucional geral (realizada anualmente, envolvendo todos os segmentos: discentes, docentes, coordenadores, diretores, funcionários técnico-administrativos, egressos do curso, representantes da sociedade civil organizada).

O processo de auto avaliação das atividades de ensino, extensão, planejamento e gestão na FACULDADE SENAC GOIÁS é norteado pelas etapas: planejamento, sensibilização, questionário, coleta e análise de dados, apresentação dos resultados, plano de ação e melhorias, retorno à comunidade acadêmica, relatório de auto avaliação e publicidade.

4.1. COLETAS DE DADOS

Metodologicamente, o processo de autoavaliação institucional afirma seu papel no julgamento da qualidade comparando critérios e padrões previamente definidos, o que compreende a escolha de metodologias e, conseqüentemente, técnicas de obtenção dos dados e instrumentos de medida mais adequados à realidade local e institucional.

Os cenários em que a Instituição atuará são traçados a partir de uma metodologia adotada, na qual prevê a realização de análise constante do ambiente da organização, a fim de potencializar os pontos fortes e minimizar os fracos, a identificação dos valores e a definição a visão de futuro como condição fundamental de lograr o êxito da Instituição.

No cumprimento de seu papel, a FACULDADE SENAC GOIÁS busca fazê-lo em maior amplitude, tanto na capacidade de criar como no gerenciamento, com o objetivo de continuar apresentando à comunidade uma escola superior democrática e comprometida com a sua missão e objetivos institucionais. Isto posto se evidencia na organização curricular na inclusão na abordagem interdisciplinar e na égide da indissociabilidade entre teoria e prática, ensino e pesquisa, trilhando os melhores caminhos para a extensão, primando por uma metodologia dialógica de ensino como forma de entrelaçar o processo de construção do conhecimento com a realidade social e com o envolvimento institucional, do Corpo Docente e Discente, com a própria IES e com as questões sociais que afligem o país.

Avalia também o diálogo entre a missão institucional o PDI, além de avaliar a responsabilidade social na qual a IES se compromete considerando especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, como também a coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

Estes passos delineados pelo processo de Avaliação Institucional nos mostram que esta, se realizada de forma participativa e transparente, pode ser aliada fundamental da gestão, contribuindo para a superação do imediatismo de muitas ações administrativas.

As atividades da Faculdade são definidas no calendário acadêmico do qual constarão, pelo menos, o início e encerramento de matrícula e os períodos de

realização das avaliações e exames finais, bem como o início e o encerramento dos prazos de trancamento das matrículas.

Esta ferramenta tem um envolvimento ativo dos alunos com a avaliação, gerando inclusive uma visão geral do rendimento dos alunos naquele semestre e que propicia redimensionar os pontos fracos, pedagogicamente falando, para consolidar o ensino aplicado na IES, dentro dos conteúdos programáticos.

O espaço acadêmico, que neste caso é a faculdade, é um lugar onde as identidades, os costumes, os comportamentos, as crenças e o imaginário se hibridizam, ou seja, se misturam. As particularidades da vida cotidiana possibilitando aos sujeitos a interpretação, a negociação, a desconstrução, a mistura e a tessitura de redes de subjetividades. Sendo assim, limitar a autoavaliação institucional às questões estruturais, administrativas ou apenas pedagógicas é desconsiderar que “os componentes que constituem um todo (como o econômico, o político, o sociológico, o psicológico, o afetivo, o mitológico) são inseparáveis e existe um tecido interdependente, interativo e inter-retroativo entre as partes e o todo, o todo e as partes” (MORIN, 2002, p.14) e que os sujeitos deixam suas marcas em suas produções sociais e culturais.

A ferramenta de coleta de dados utilizada foi a aplicação de questionários, que foram disponibilizados a comunidade acadêmica, por meio de links que direcionavam para o formulário eletrônico. A pesquisa realizada pela CPA utiliza, ao todo, no máximo, 03 questionários que indagam acerca dos eixos da autoavaliação institucional propostos pelo SINAES:

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento institucional.

Eixo 3: Políticas acadêmicas.

Eixo 4: Políticas de gestão.

Eixo 5: Infraestrutura física.

A avaliação da CPA do ano de 2022 foi dividida em duas etapas, tendo em vista a necessidade de uma análise macro dos diversos eixos e temáticas, desta forma, aplicou-se um questionário em cada semestre do ano vigente.

Abaixo segue a análise dos dados referentes ao questionário de 2022/1:

O percentual de participação por parte dos docentes foi de 71%, percebe-se que o quantitativo foi significativo. Ao analisar as respostas dos docentes, não foi possível quantificar quais dos cursos tiveram uma melhor adesão à pesquisa. O que não ocorre com o percentual dos discentes, observa-se que a participação dos mesmos foi abaixo do esperado, com ênfase no curso de Design Gráfico.

O grupo dos técnicos-administrativos também apresentou dados abaixo do esperado, 46% responderam.

Deste modo, se faz necessário uma divulgação de forma intensiva sobre o questionário da CPA, junto à comunidade acadêmica, com ênfase nos discentes e técnico-administrativo.

Quadro 01: Quantidade de participantes na pesquisa.

Grupo		Total de Respostas	Total por grupo	%
Discentes	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	55	115	48%
	Design Gráfico	17	92	18%
	Estética e Cosmética	14	37	38%
Outros	Docente	20	28	71%
	Técnico-administrativo	11	24	46%

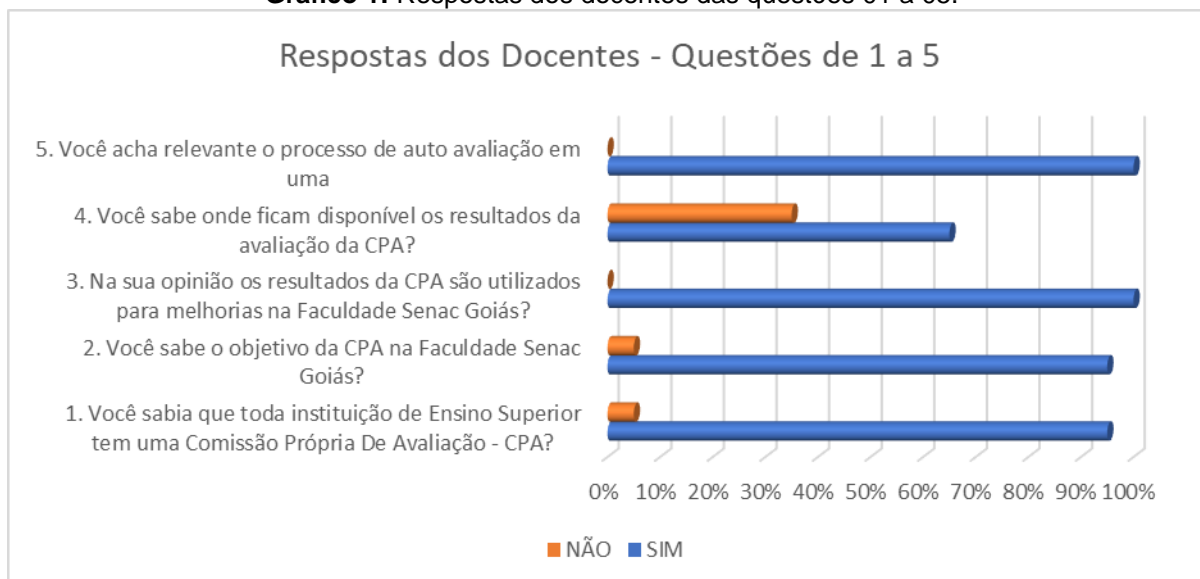
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

As cinco primeiras questões do questionário abordam pontos importantes relacionados a CPA da Faculdade Senac Goiás, e ao observar as respostas dos docentes, 65% afirmam ter conhecimento do local para consulta ao documento final, 35% assinalaram não ter esta informação.

Entre os técnicos-administrativos, 91% demonstraram saber os locais onde o relatório final é disponibilizado.

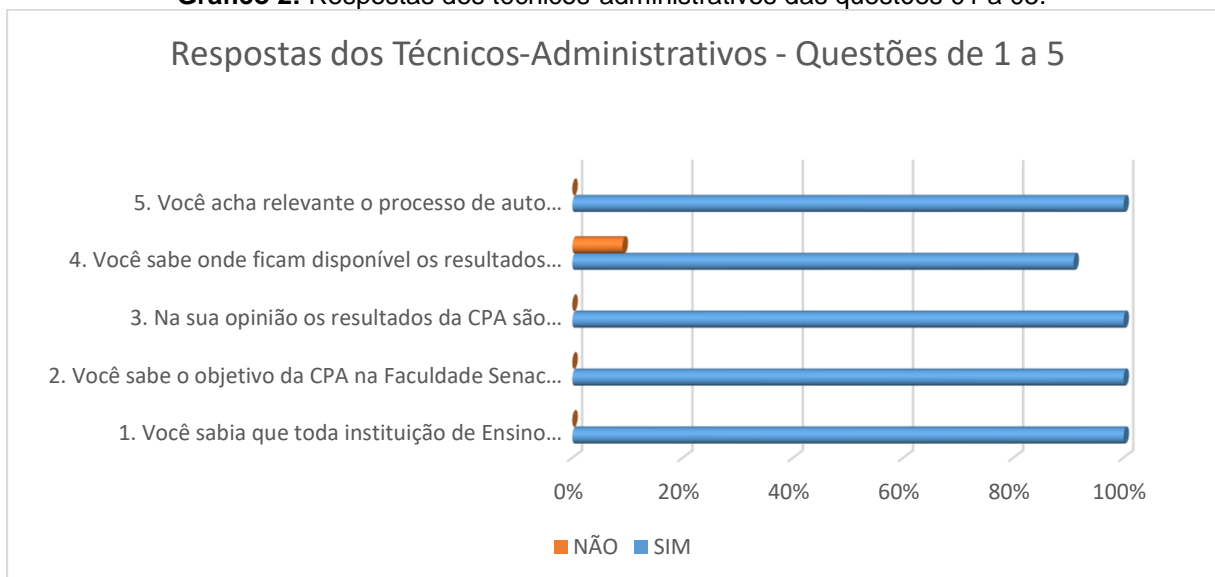
Nas demais questões, os dois grupos avaliados, docentes e técnicos, a negação foi irrisória.

Gráfico 1: Respostas dos docentes das questões 01 a 05.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Gráfico 2: Respostas dos técnicos-administrativos das questões 01 a 05.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

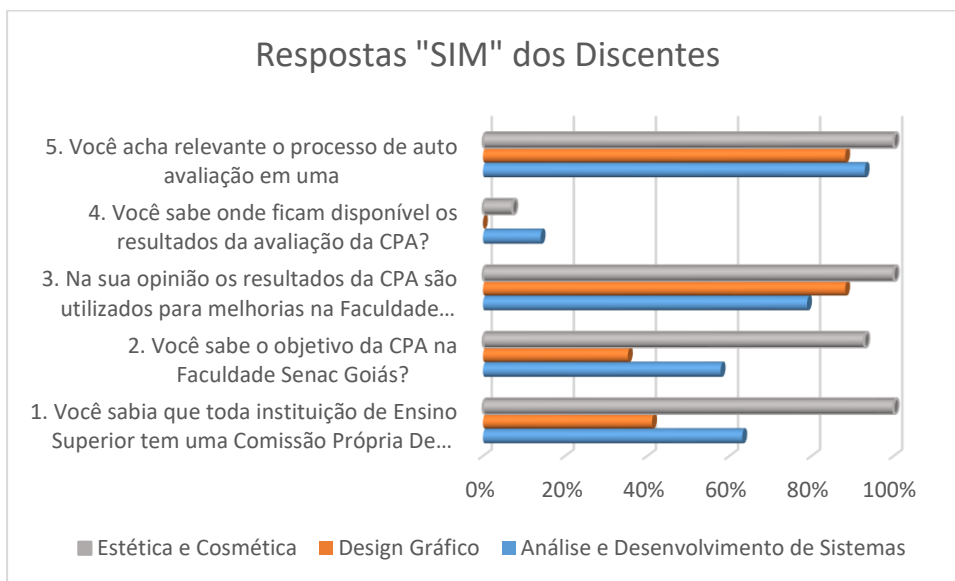
Quadro 02: Conhecimento sobre a CPA por parte dos docentes e técnico-administrativos.

Questões objetivas	Docentes		Técnico-administrativo	
	SIM	NÃO	SIM	NÃO
1. Você sabia que toda instituição de Ensino Superior tem uma Comissão Própria De Avaliação CPA?	95%	5%	100%	0%
2. Você sabe o objetivo da CPA na Faculdade Senac Goiás?	95%	5%	100%	0%
3. Na sua opinião os resultados da CPA são utilizados para melhorias na Faculdade Senac Goiás?	100%	0%	100%	0%
4. Você sabe onde ficam disponível os resultados da avaliação da CPA?	65%	35%	91%	9%
5. Você acha relevante o processo de auto avaliação em uma	100%	0%	100%	0%

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Ao analisar as respostas dos discente nas cinco primeiras questões do questionário, observa-se que os resultados são distintos. Observa-se também a quantidade que responderam “SIM”, ou seja, compreenderam sobre o assunto questionado, entenderam sobre a existência da CPA nas IES, sabem do objetivo da CPA na Faculdade Senac Goiás, compreendem sobre o potencial que a comissão tem em propor melhorias para a instituição, e que acham relevante o processo de autoavaliação. Observa-se que em relação a divulgação do relatório final, o quantitativo foi pequeno, no curso de Design Gráfico 100% responderam não ter conhecimento do local para consulta do relatório, seguido de 93% do curso de Estética e Cosmética e 82% de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 03: Respostas dos discentes das questões 01 a 05.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

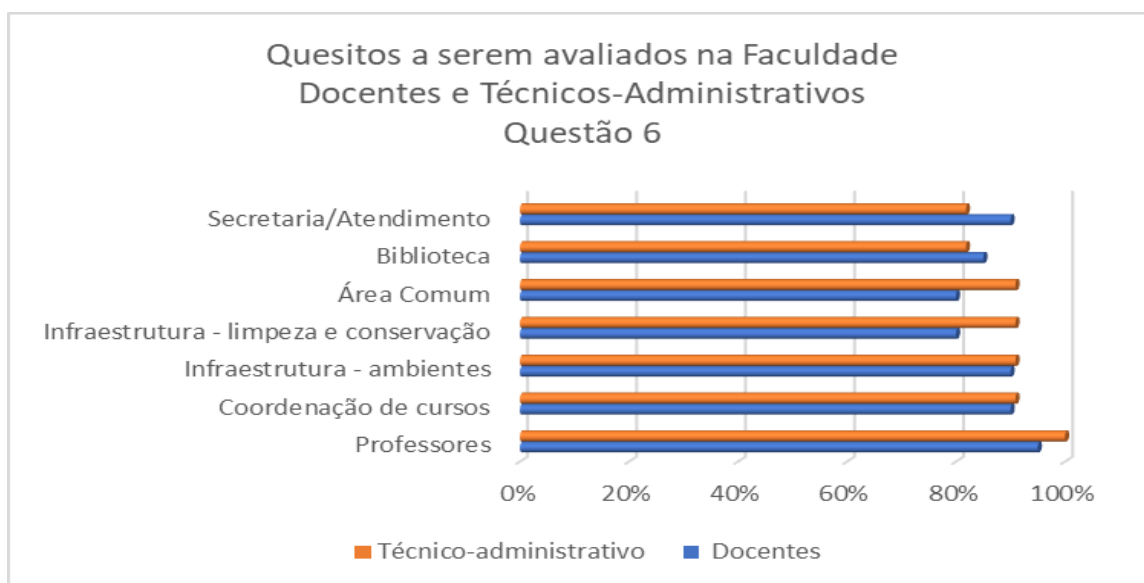
Quadro 03: Respostas dos discentes das questões 01 a 05.

Questões objetivas	Análise e Desenvolvimento de Sistemas		Design Gráfico		Estética e Cosmética	
	SIM	NÃO	SIM	NÃO	SIM	NÃO
1. Você sabia que toda instituição de Ensino Superior tem uma Comissão Própria De Avaliação - CPA?	63%	33%	41%	59%	100%	0%
2. Você sabe o objetivo da CPA na Faculdade Senac Goiás?	58%	39%	35%	65%	93%	7%
3. Na sua opinião os resultados da CPA são utilizados para melhorias na Faculdade Senac Goiás?	79%	18%	88%	12%	100%	0%
4. Você sabe onde ficam disponível os resultados da avaliação da CPA?	14%	82%	0%	100%	7%	93%
5. Você acha relevante o processo de auto avaliação em uma Instituição de Ensino Superior	93%	4%	88%	12%	100%	0%

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Ao questionar docentes e técnicos-administrativos sobre o que deveria ser avaliado percebe-se um consenso entre as duas classes, que os quesitos "Professores", "Coordenação de Cursos" e "Infraestrutura - ambientes" são extremamente relevantes. Os demais itens também foram selecionados em quantidade significativa por ambos, evidenciando que as classes entendem que a CPA avalia todos os aspectos que compõem a Faculdade. Abaixo nos gráficos, podemos observar os dados em porcentagem.

Gráfico 04: Respostas dos docentes e técnicos administrativos sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

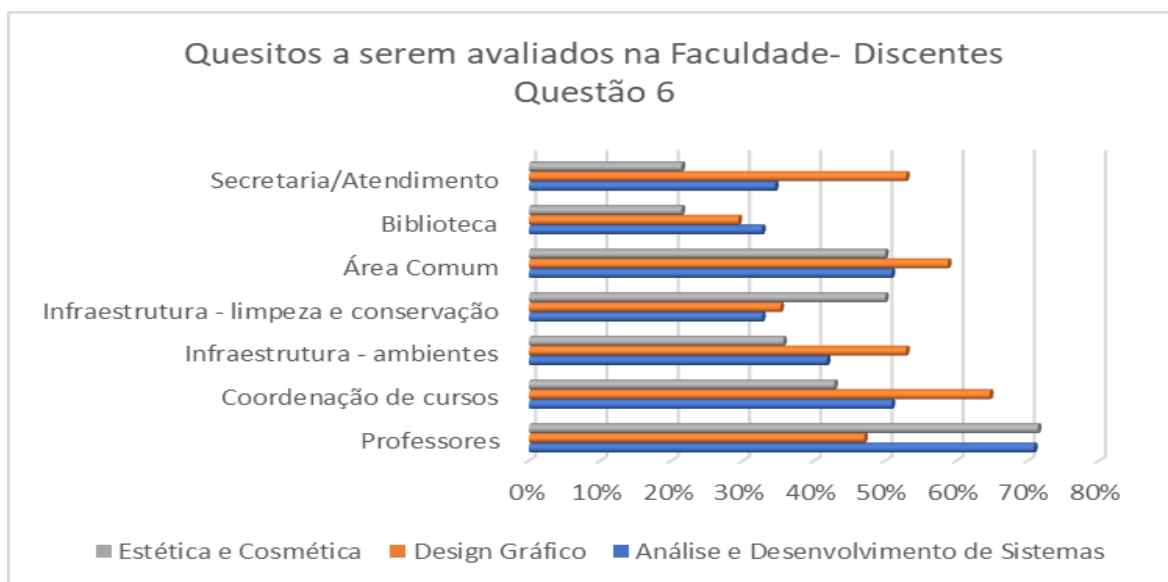
Quadro 04: Respostas dos docentes e técnicos-administrativos sobre itens a serem avaliados.

6. O que você acha que deveria ser avaliado na Faculdade Senac Goiás?	Docentes	Técnico-administrativo
Professores	95%	100%
Coordenação de cursos	90%	91%
Infraestrutura - ambientes	90%	91%
Infraestrutura - limpeza e conservação	80%	91%
Área Comum	80%	91%
Biblioteca	85%	82%
Secretaria/Atendimento	90%	82%

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Ao questionar os discentes sobre o que deveria ser avaliado, não se percebe um consenso, mas é notável que a Biblioteca é um dos itens menos selecionados pelos estudantes, enquanto que os professores estão em destaque entre os alunos. O curso de Estética e Cosmética e de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, apontam uma necessidade maior em avaliar o quadro de professores, 71%, em ambos os cursos, enquanto 47% do Design Gráfico sentem a mesma necessidade. Nota-se que nos demais itens, os discentes de Design Gráfico divergem dos demais estudantes da faculdade. Conforme quadro abaixo.

Gráfico 05: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Quadro 05: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.

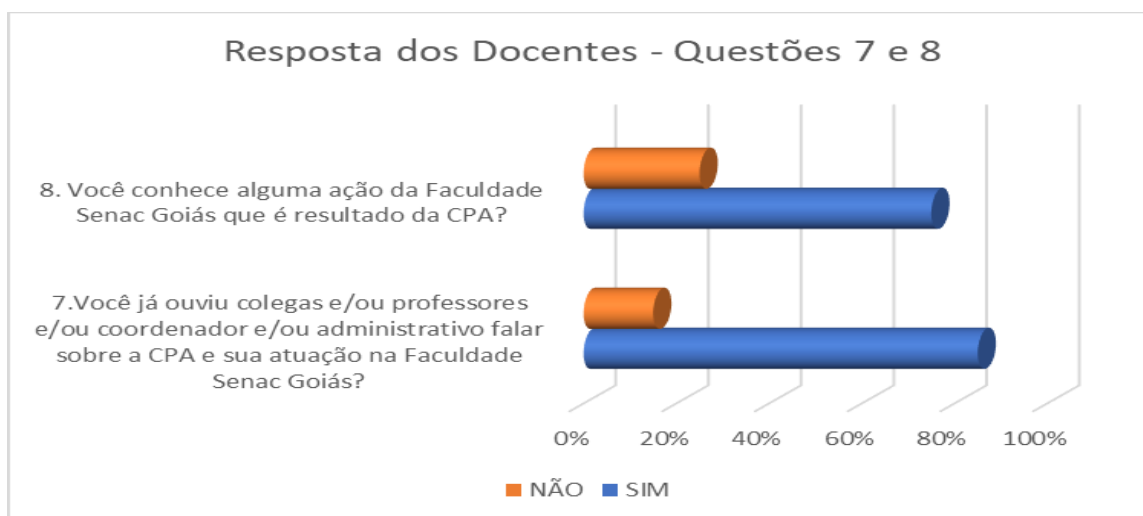
6. O que você acha que deveria ser avaliado na Faculdade Senac Goiás?	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Design Gráfico	Estética e Cosmética
Professores	71%	47%	71%
Coordenação de cursos	51%	65%	43%
Infraestrutura - ambientes	42%	53%	36%
Infraestrutura - limpeza e conservação	33%	35%	50%
Área Comum	51%	59%	50%
Biblioteca	33%	29%	21%

Secretaria/Atendimento	35%	53%	21%
------------------------	-----	-----	-----

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

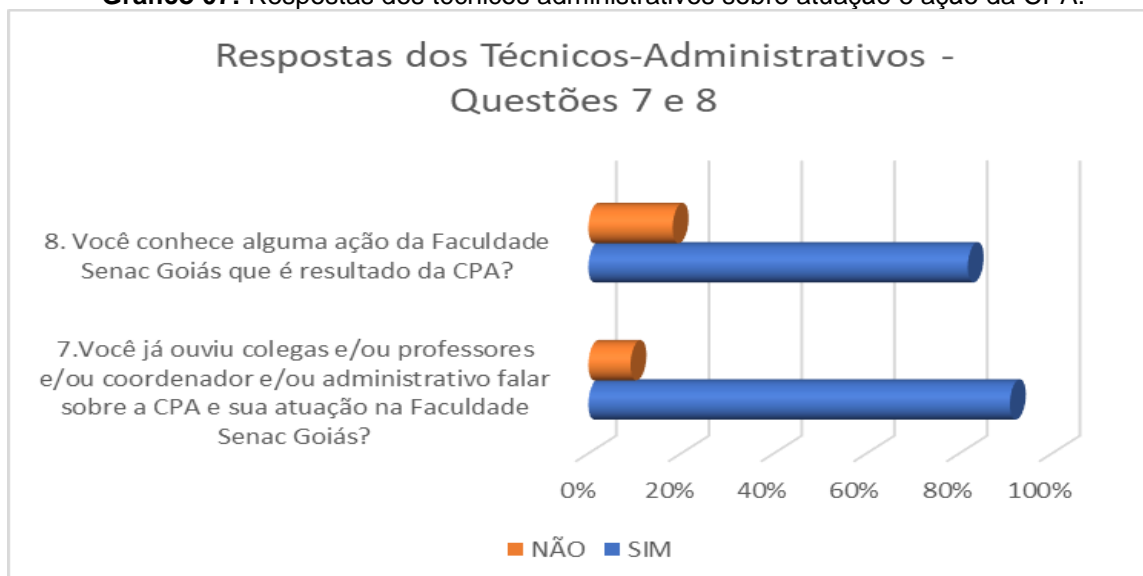
As últimas perguntas estão diretamente relacionadas a divulgação da CPA na Faculdade, e entre docentes e técnicos-administrativo as respostas alegando o não conhecimento não são expressivas.

Gráfico 06: Respostas dos docentes sobre atuação e ação da CPA.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Gráfico 07: Respostas dos técnicos administrativos sobre atuação e ação da CPA.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

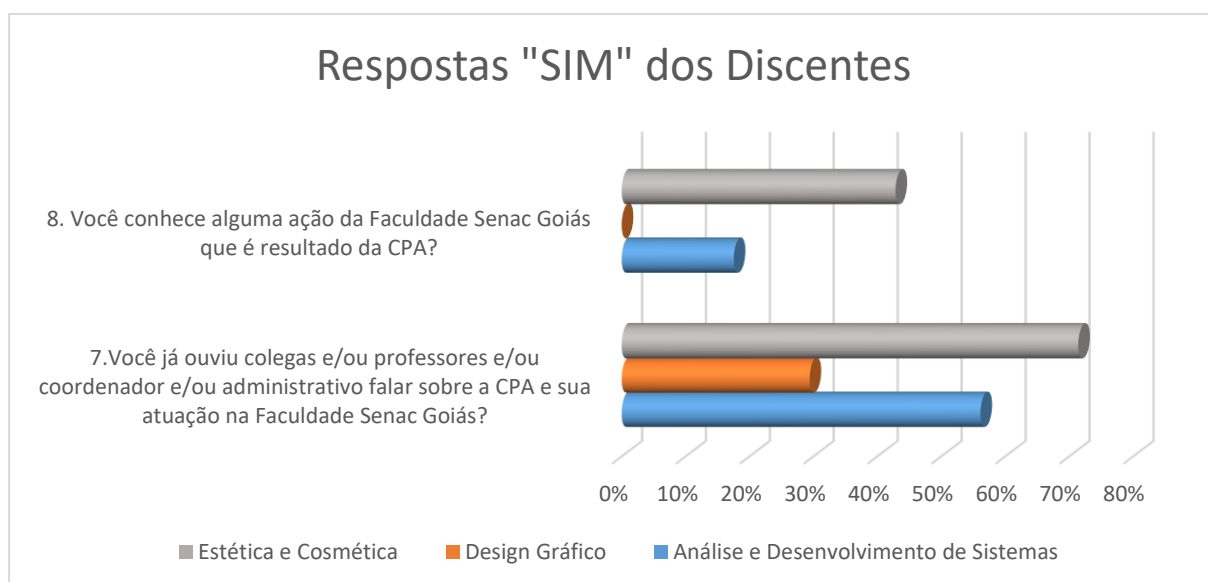
Quadro 06: Respostas dos docentes e técnico administrativos sobre atuação e ação da CPA.

Questões objetivas	Docentes		Técnico-administrativo	
	SIM	NÃO	SIM	NÃO
7.Você já ouviu colegas e/ou professores e/ou coordenador e/ou administrativo falar sobre a CPA e sua atuação na Faculdade Senac Goiás?	85%	15%	91%	9%
8. Você conhece alguma ação da Faculdade Senac Goiás que é resultado da CPA?	75%	25%	82%	18%

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Ao questionar os estudantes sobre as ações da CPA dentro da Faculdade Senac, nenhum discente de Design Gráfico afirmou ter conhecimento, e nos demais cursos o percentual ficou abaixo de 50%, evidenciando que as atitudes tomadas pela CPA no início do ano ainda não foram suficientes. Em relação a atuação da CPA, a ciência dos discentes foram baixas apenas no curso de Design Gráfico, com 29%.

Gráfico 08: Respostas dos discentes sobre atuação e ação da CPA.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Quadro 07: Respostas dos discentes sobre atuação e ação da CPA.

Questões objetivas	Análise e Desenvolvimento de Sistemas		Design Gráfico		Estética e Cosmética	
	SIM	NÃO	SIM	NÃO	SIM	NÃO
7. Você já ouviu colegas e/ou professores e/ou coordenador e/ou administrativo falar sobre a CPA e sua atuação na Faculdade Senac Goiás?	56%	40%	29%	71%	71%	29%
8. Você conhece alguma ação da Faculdade Senac Goiás que é resultado da CPA?	18%	79%	0%	100%	43%	57%

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

A última questão do questionário era discursiva, para que os participantes pudessem sugerir ações da CPA dentro das dependências da Faculdade Senac. Há destaque para divulgação da atuação, ação e resultados CPA na Faculdade, essa sugestão aparece tanto no grupo de docentes e técnico-administrativo, quanto entre os discentes.

Quadro 08: Respostas dos discentes.

9. Dê a sua sugestão para atuação da CPA na Faculdade Senac Goiás.

<p>A minha opinião é em relação ao método de ensino, os slides de apresentação do conteúdo deveriam ser disponibilizados antes de ser apresentado em sala de aula. Assim poderíamos estudar e acompanhar de forma mais efetiva os conteúdos.</p> <p>Ainda sobre o método, senti falta de um exercício de fixação ao final de cada conteúdo, para que pudéssemos exercitar e memorizar melhor.</p> <p>Sobre o monitor, achei complicado a forma que é aplicada já que pra mim que moro longe e trabalho, a disponibilidade do monitor de lógica da programação no período de 18h-19h foi muito complicado.</p>
Papel toalha de qualidade nos banheiros. Todo dia!
Disponibilizar via panfletos ou painel o informativo sobre o que é a CPA.
<i>É importante a instituição de ensino avaliar os métodos de ensino utilizados pelos os professores em sala de aula.</i>
Tornar mais transparente resultados e ações da CPA

<p>Estou satisfeito com o sistema da comissão de avaliação, mas acho que algumas alterações referentes ao método de aplicação das avaliações poderiam mudar, como a questão de poder transitar livremente nas questões das provas no moodle (coisa que alguns professores não permitem).</p>
<p><i>É necessário avaliar a metodologia dos professores aplicada em sala de aula e as ações tomadas pela coordenação a respeito de tal.</i></p>
<p>Efetuação de melhorias a partir de das pesquisas</p>
<p><i>É necessário avaliar a metodologia dos professores aplicada em sala de aula e as ações tomadas pela coordenação a respeito de tal.</i></p>
<p>Explicar mais o que é e como podemos ter acesso aos resultados.</p>
<p>não permitir que um professo dê aula sem o plano de ensino publicado</p>
<p><i>É necessário avaliar a metodologia dos professores aplicada em sala de aula e as ações tomadas pela coordenação a respeito de tal.</i></p>
<p>Busca de novos cursos livres para os alunos da graduação.</p>
<p>Ir nas salas de aula com frequência</p>
<p>Melhorar a qualidade do papel toalha</p>
<p>*****Manter o modelo híbrido, gravando as aulas para ""revisão de conteúdo... ""Isso ajuda bastante o Aluno. Assim como foi realizado uma a força tarefa dos nossos professores fez durante a pandemia.</p>
<p>Inclusão de representantes de alunos nas reuniões de colegiado e ainda informar as principais decisões que interessam ao corpo discente.</p>
<p>Enviar representantes para conversar com os alunos, para entendermos melhor suas funções.</p>
<p>A área comum da faculdade precisa ser melhorada</p>

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Quadro 09: Respostas dos docentes.

9. Dê a sua sugestão para atuação da CPA na Faculdade Senac Goiás.

<p>Ampla divulgação nas atividades relacionadas pela CPA e seus resultados, tanto em um âmbito acadêmico quanto institucional.</p>
<p>Acho interessante criar um momento para mostrar as ações realizadas, a partir das sugestões sugeridas na CPA.</p>
<p>Seria legal ter uma devolutiva para os colaboradores e alunos. Uma palestra, ou um momento de prestação de contas sobre os dados levantados e as ações realizadas.</p>
<p>Se possível nos próximos semestres disponibilizar a pesquisa da CPA pelo sistema da faculdade ou no próprio site.</p>
<p>Cursos de extensão, capacitação e pós-graduação para os professores</p>

	Promoção de seminário de sensibilização para que toda a comunidade acadêmica compreenda a importância do processo de autoavaliação.
	Perguntar aos alunos se tem interesse em cursos de capacitação, ou extensão

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

Quadro 10: Respostas dos técnicos administrativos.

9. Dê a sua sugestão para atuação da CPA na Faculdade Senac Goiás.

	De acordo com os resultados, as melhorias deveriam ser aplicadas de fato. E os questionamentos dessa pesquisa, dessa vez, não darão respostas ao que de fato precisa ser melhorado.
	Realizar a avaliação do CPA normal, e colocar uma caixinha de sugestões "Deixe aqui a sua sugestão" para que os alunos deixem suas opiniões do que pode ser melhorado.
	Reunir com os alunos também por curso e falar o resultado do relatório.
	Acho importante diante do cenário atual, devido mudanças no quadro de funcionários, termos mais reuniões com todos os funcionários para que possamos estar cientes do que está acontecendo na unidade, também seria interessante um representante de cada departamento, pra falar sobre a área de atuação da sua equipe, pois vejo que muitas pessoas não sabem qual o trabalho do colega dentro da unidade, o que as vezes prejudica o atendimento ao aluno, pois devido falta de orientação adequada não sabemos informar corretamente o discente.
	Ser mais divulgada, para que todos tenham o conhecimento das ações realizadas pela Comissão.
	Apesar de sabermos onde encontramos os resultados da CPA, acho importante reunir com cada área para repassar o resultado da CPA.

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/1.

No segundo semestre de 2022 foi realizada a segunda etapa da pesquisa CPA. Docentes, Discentes, Técnicos-Administrativos e comunidade acadêmica de um modo geral responderam a 3 questionários no total sendo:

- Questionário sobre Infraestrutura e Políticas Acadêmicas para os docentes
- Questionário sobre Infraestrutura e Políticas Acadêmicas para os discentes
- Questionário de avaliação docente respondido pelos discentes

Na sequência será apresentado as questões aplicadas no questionário da CPA 2022/2, começando pelas em comum para discentes, docentes e administrativo,

depois as exclusivas para os funcionários da Faculdade e por fim, aquelas que foram usadas para que os discentes avaliassem o docente.

Quadro 11: Questões Gerais para Discentes, Docentes e Administrativo.

Existe atuação da Faculdade Senac	1. 1- Na valorização da diversidade.
	2. Na promoção da produção artística.
	3. Na da igualdade étnico-racial.
	4. Na promoção da promoção dos Direitos Humanos.
	5. Na promoção da sustentabilidade.
	6. Na promoção do desenvolvimento econômico e social.
Em relação à estrutura física da Faculdade	1. Instalações sanitárias
	2. Sala de aula
	2.1 Há adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes.
	2.2 Há um bom estado de conservação (exemplo: paredes, pisos, janelas).
	2.3 Há boas condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som).
	3. Sala dos professores
	4. Biblioteca
	4.1 Acervo Físico
	4.2 Acervo Digital
	5. Espaço da cantina
	5.1 Os horários de funcionamento da cantina são adequados às necessidades da Faculdade.
	5.2 O serviço oferecido pela cantina atende às necessidades apresentadas.
	6. Área externa – Estacionamento
	6.1 A quantidade de vagas disponíveis no estacionamento é suficiente para atender ao quantitativo da comunidade acadêmica.
	6.2 A área externa da Faculdade é bem iluminada e proporciona segurança
	6.3 A Faculdade está em local de fácil acesso por meio de veículo próprio ou transporte público.
	7. Secretaria
	7.1 Os horários de funcionamento são adequados às necessidades.
	7.2 A comunicação com a secretaria é facilitada via whatsapp, e-mail, telefone ou presencialmente.
	8. Laboratórios

	8.1 O sistema de limpeza é satisfatório.
	8.2 O sistema de ventilação/climatização está satisfatório.
	8.3 A qualidade da internet /rede wi-fi é adequada.
	8.4 Há adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes.
	8.5 A quantidade de computador é suficiente para o número de usuários
	8.6 A qualidade dos materiais de consumo diário é satisfatória.
	8.7 A quantidade dos materiais de consumo diário é satisfatória.
	8.8 A qualidade dos equipamentos e materiais de uso permanente é satisfatória.
	9. Há acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
Ações internas da Faculdade	1. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão
	2. Os meios de comunicação da Instituição são eficazes
	3. Você percebe ações da Faculdade Senac na busca da sua sustentabilidade financeira.
	4. As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Senac.
Sobre a Autoavaliação Institucional.	1. A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna).
	2. A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna).
	3. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade Senac.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2022.

Houve questões exclusivas para a equipe administrativa e o corpo docente, que podem ser conferidas no quadro abaixo.

Quadro 12: Questões exclusivas para Docentes e Administrativo.

Aspectos técnicos para Docentes e Equipe Administrativa	1. Você tem conhecimento sobre a estrutura remuneratória (plano de carreira).
	2. Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais.
	3. O Portal Meu Rh atende as suas necessidades.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2022.

Na avaliação dos Docentes, foram aplicadas 18 questões, de forma que o aluno avaliou todos os professores no semestre, as questões foram as seguintes.

Quadro 13- Perguntas em relação aos docentes da Faculdade Senac Goiás.

Aspectos Avaliados	Agrupamento de Questões
Didática do professor	1. Incentiva constantemente a leitura complementar. 2. Integra o conteúdo da disciplina com as outras disciplinas do curso. 3. Relaciona a disciplina com a atuação no mercado de trabalho. 4. Tem clareza na exposição do conteúdo da disciplina. 5. Utiliza de metodologias adequadas ao ensino da disciplina. 6. É coerente os mecanismos de avaliação do ensino e aprendizagem. 7. Aplica avaliações que contemplam os conteúdos ministrados. 8. Integra pesquisa e/ou extensão com o ensino da disciplina. 9. Explica o conteúdo em uma linguagem compreensível.
Componentes curriculares de responsabilidade do professor	10. Demonstra conhecimento atualizado e domínio do conteúdo da disciplina. 11. Apresenta o plano de ensino nos primeiros dias de aula. 12. Cumpre com o Plano de Ensino. 13. A oferta dessa disciplina na matriz curricular está adequada em relação ao período.
Relacionamento	14. Tem capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético. 15. É assíduo e pontual em sala de aula. 16. Admite indagações sobre o conteúdo ministrado.
Recursos usados pelo professor	17. O professor tem domínio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (SENACGOON) e da Plataforma Microsoft Teams, 18. Utiliza adequadamente as plataformas SENACGOON e Microsoft Teams ao longo da disciplina.

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2022.

A Avaliação Institucional, apresentada à comunidade acadêmica, visa contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base nos cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua

vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Quadro 14: Eixos e Dimensões para Avaliação Institucional

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade e Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade e Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2022.

As perguntas apresentavam como respostas as seguintes opções: “Concordo”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente”, “Discordo”, “Desconheço” ou “Atende”, “Atende na maior parte”, “Não atende na maior parte”, “Não atende”, “Desconheço”. O objetivo desse tipo de pergunta é conhecer o grau de Concordância do indivíduo a respeito dos temas propostos. Após a aplicação dos questionários, que foi realizada por meio de preenchimento eletrônico, os dados obtidos foram exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do presente relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório foram

utilizados os **softwares** Excel e Word, respectivamente, ambos do pacote **Office** versão 2016.

Abaixo é possível analisar os dados de 2022/2:

Conforme questionário, anexo II, foi possível observar que a participação dos discentes foi expressiva, em que mais de 70% dos estudantes matriculados responderam ao questionário. Com destaque para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, visto que a participação em relação ao total de matriculados no curso, foi de aproximadamente 80%.

Quadro 15: Percentual de discentes participantes – divididos por curso.

Grupo		Total de respostas	Total por grupo	%
Discentes	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	101	126	80,16%
	Design Gráfico	36	60	60,00%
	Estética e Cosmética	22	33	66,67%
	Total	159	219	72,60%

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

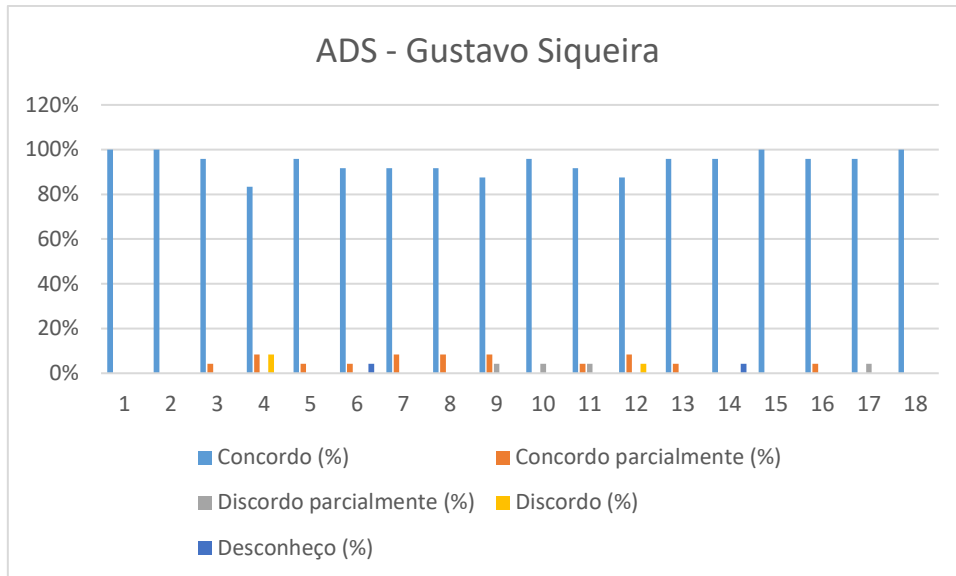
Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O demonstrativo quantitativo será feito por curso e por módulo/período.

1º módulo matutino de Análise e desenvolvimento de sistemas:

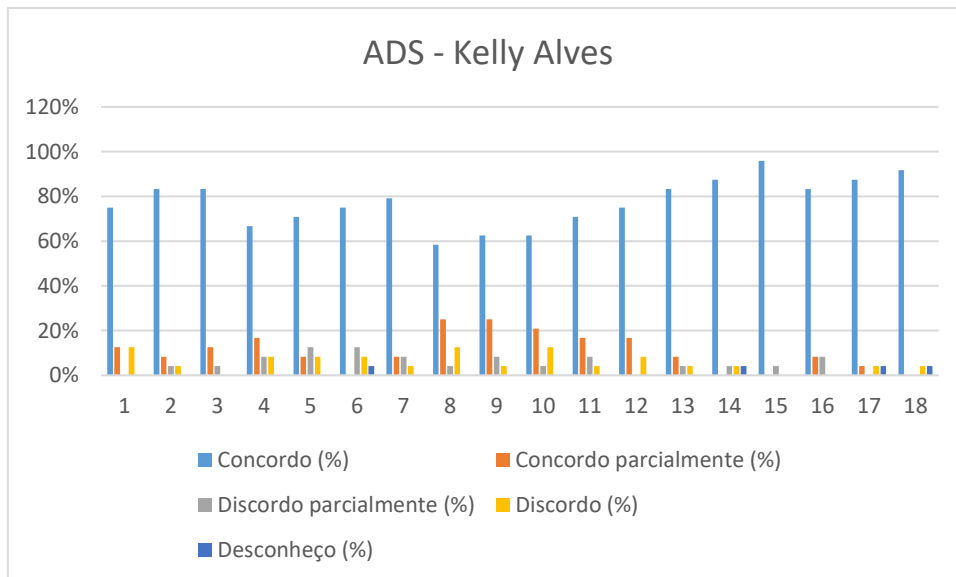
Percebe-se que o grau de satisfação dos discentes referente ao quadro de professores é satisfatório, tendo uma linearidade nas respostas.

Gráfico 09: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



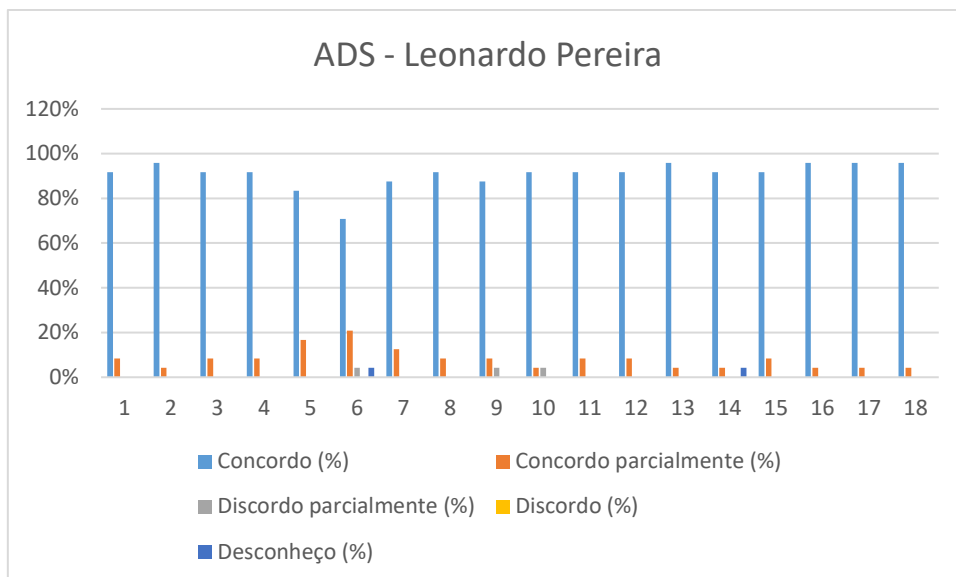
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 10: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



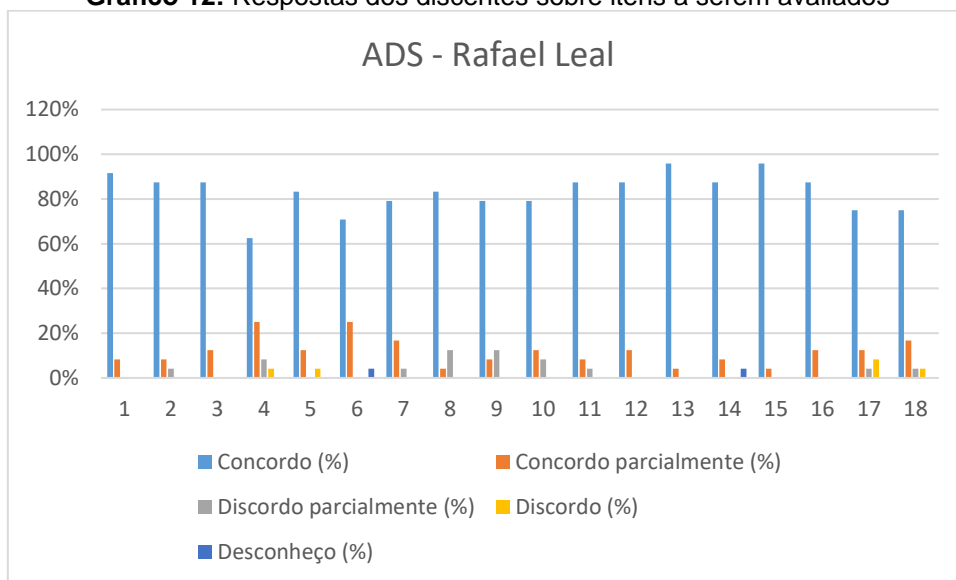
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 11: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados



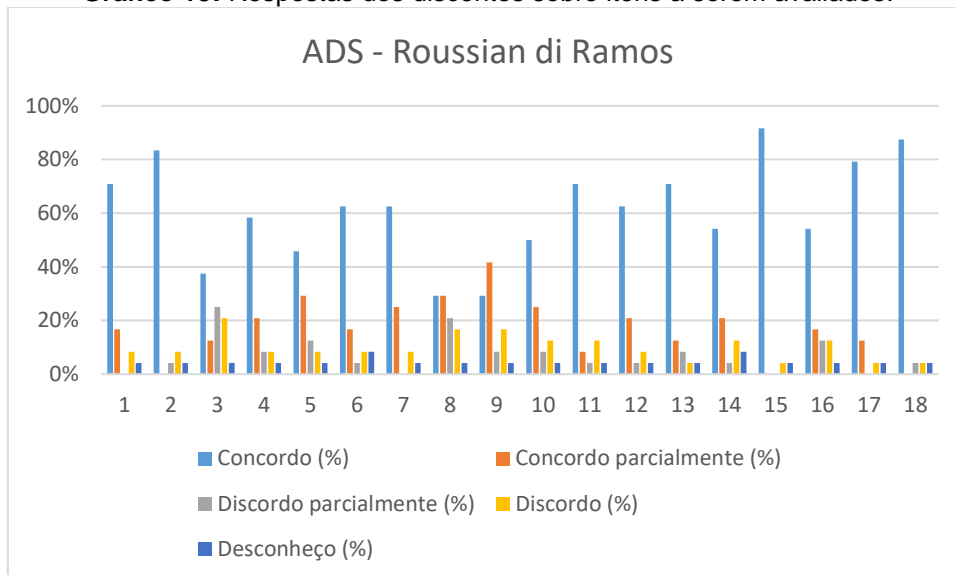
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 12: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

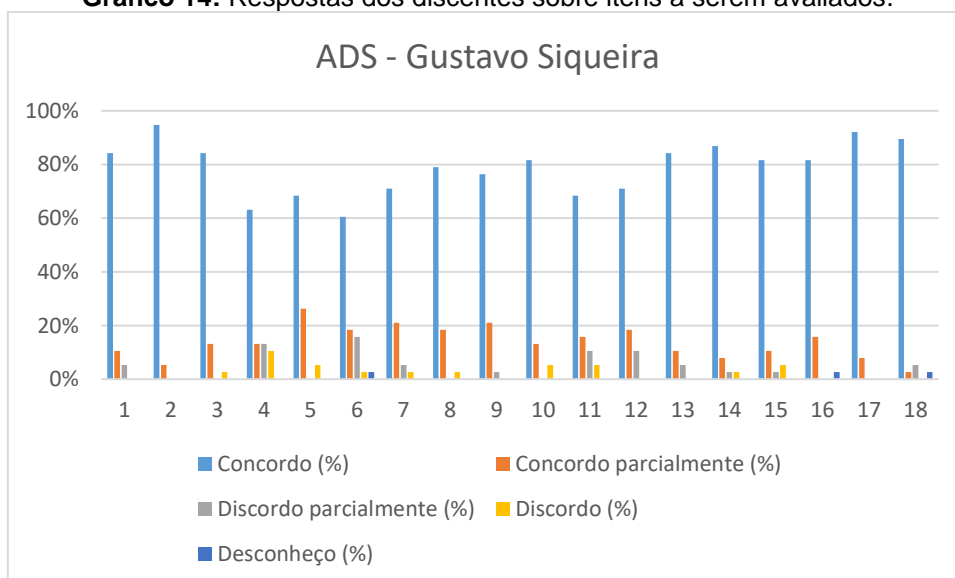
Gráfico 13: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

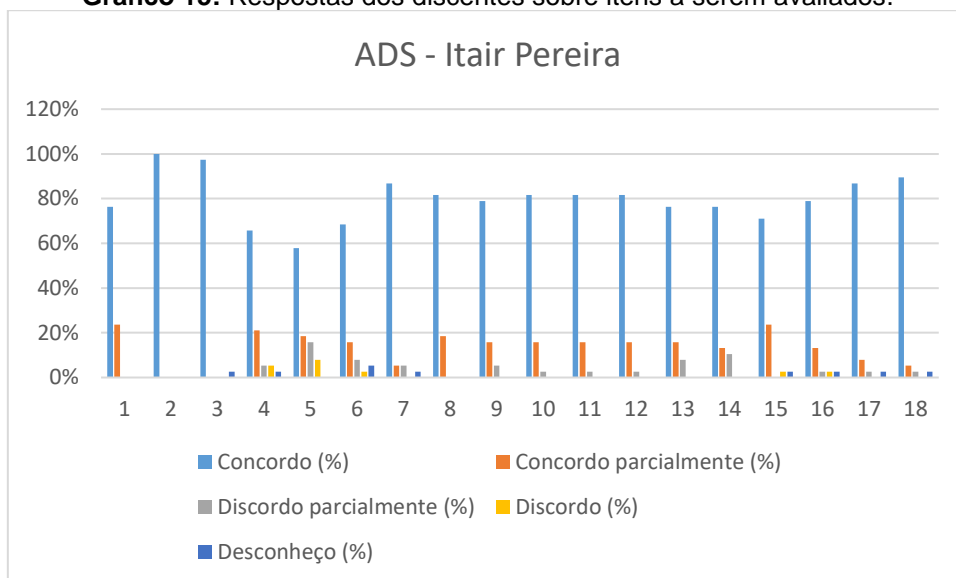
Os alunos do 2º módulo/matutino de Análise e desenvolvimento de sistemas demonstram satisfação em grande parte dos questionamentos. Percebe-se que os discentes em sua grande maioria, concordam que os professores dominam o conteúdo e apresentam o plano de ensino, além de terem domínio das plataformas de ensino aprendizagem do Senac (Senacgoon).

Gráfico 14: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



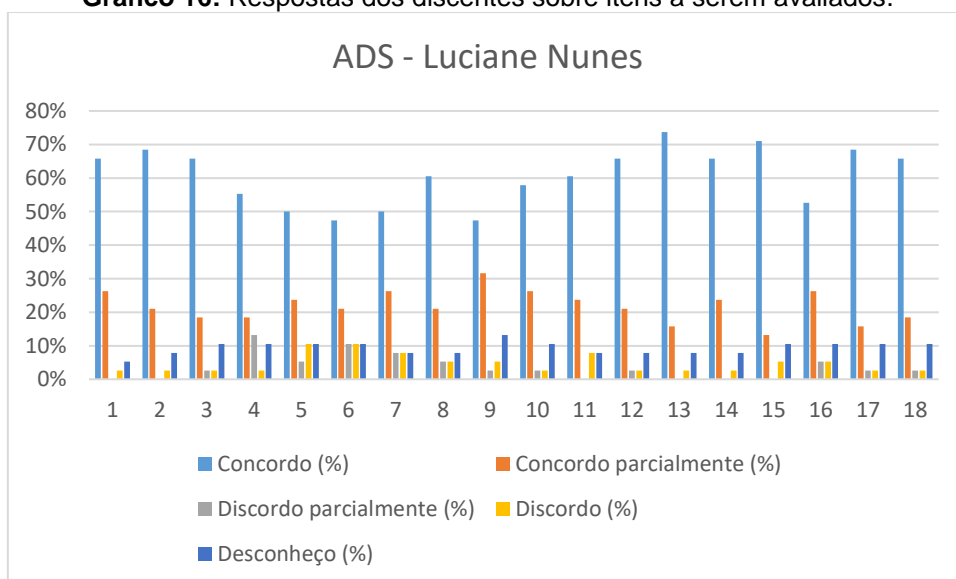
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 15: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



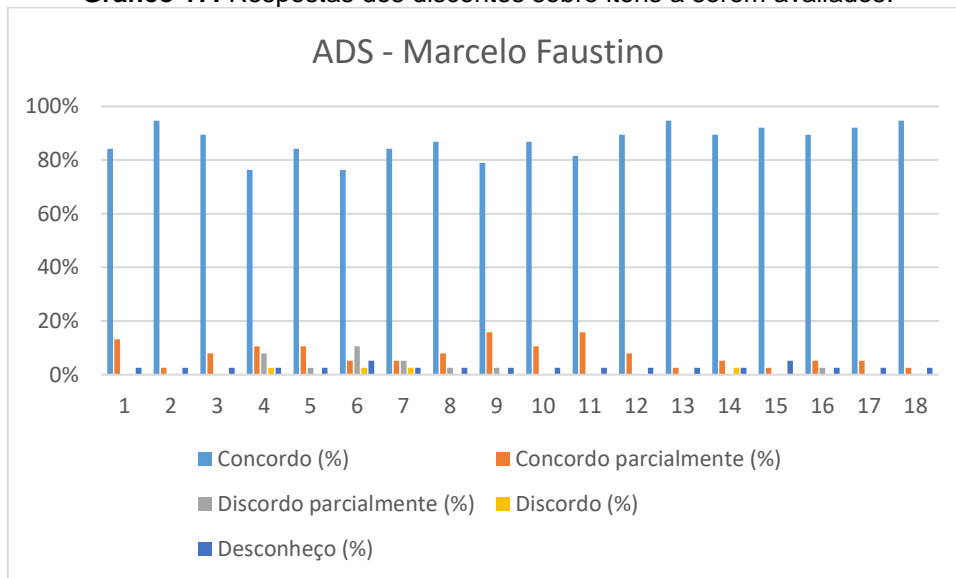
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 16: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



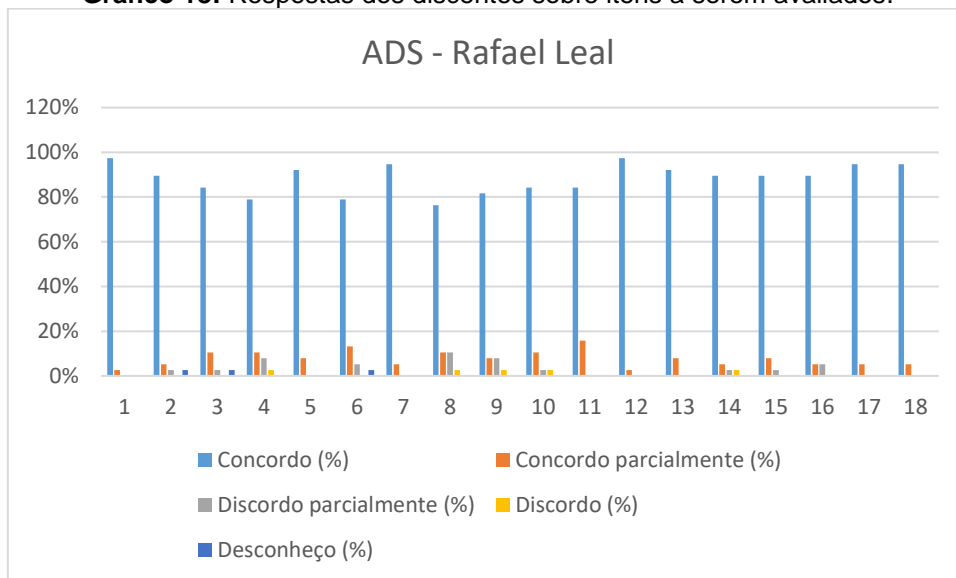
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 17: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

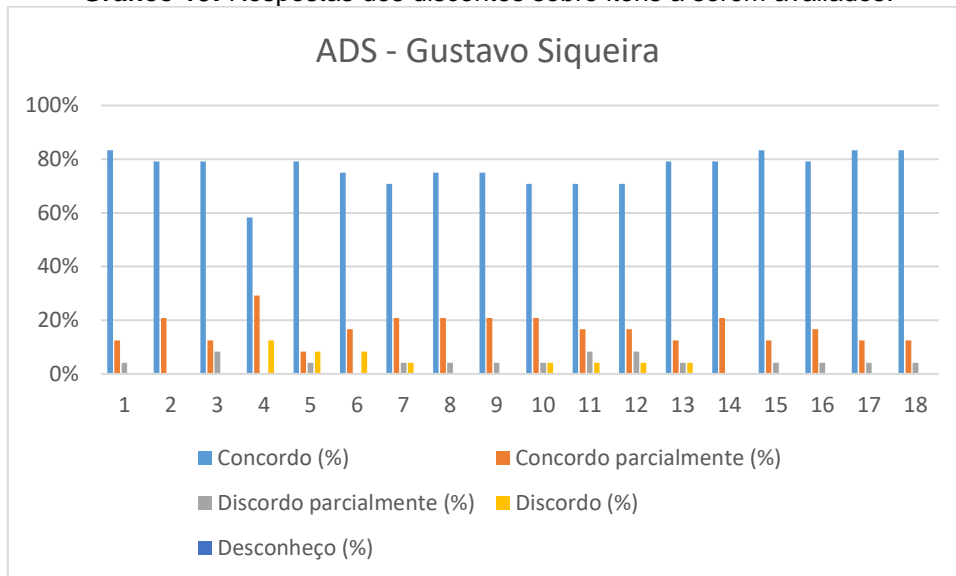
Gráfico 18: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

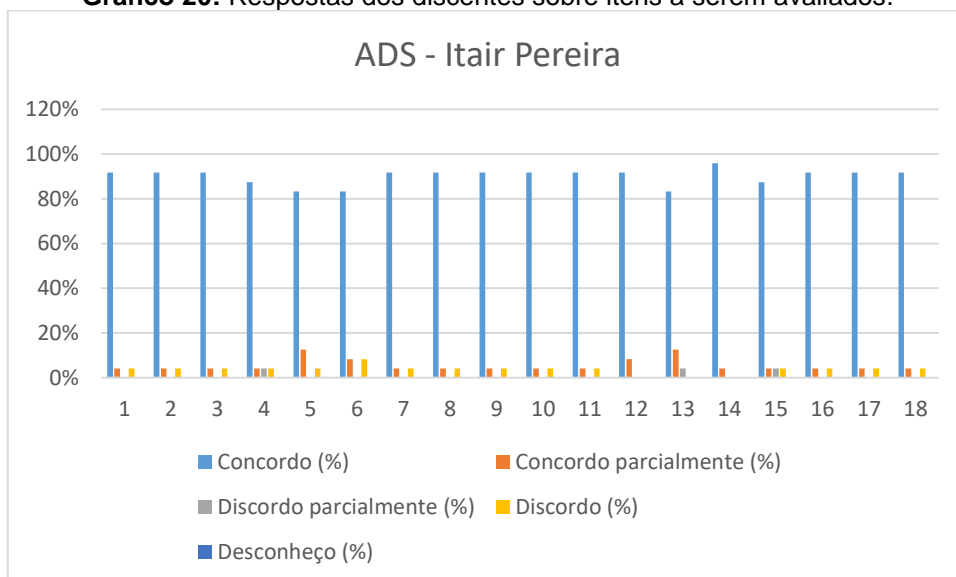
Os alunos do 2º módulo/noturno de Análise e desenvolvimento de sistemas, avaliaram positivamente os professores das disciplinas específicas do curso.

Gráfico 19: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



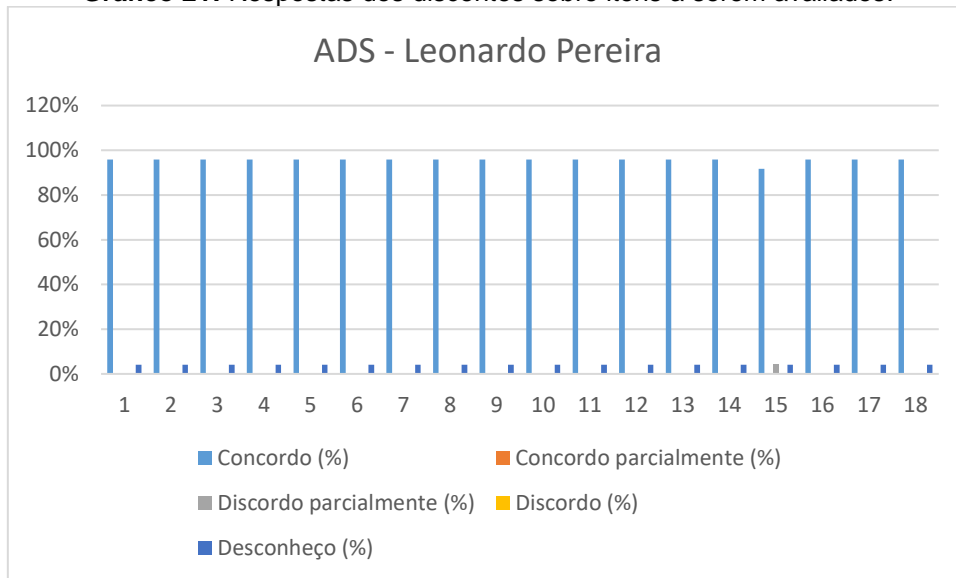
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 20: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



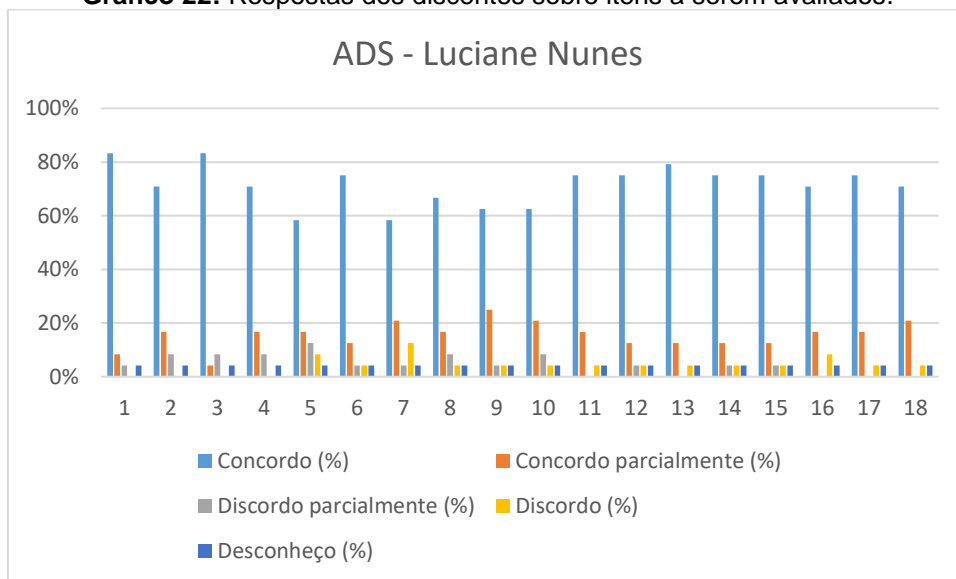
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 21: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



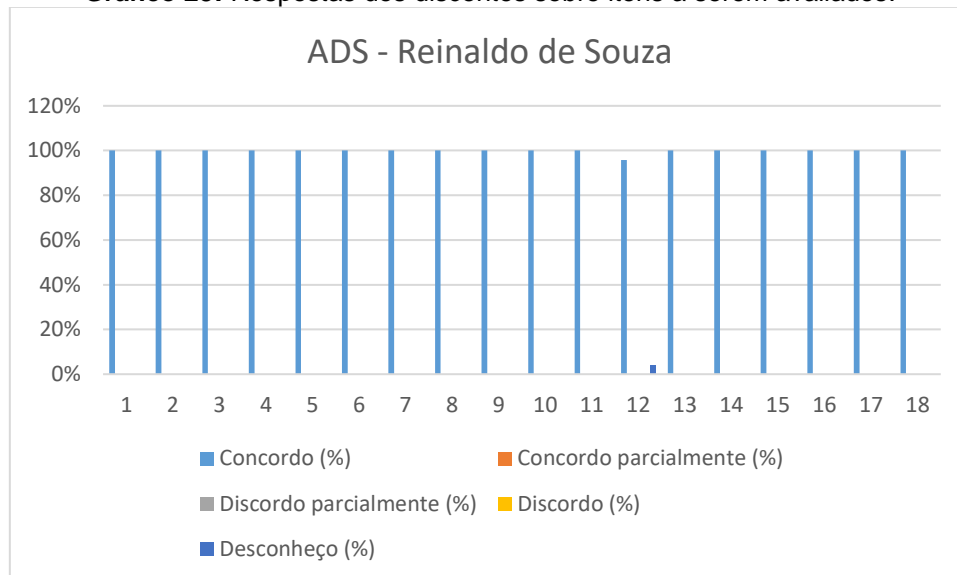
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 22: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

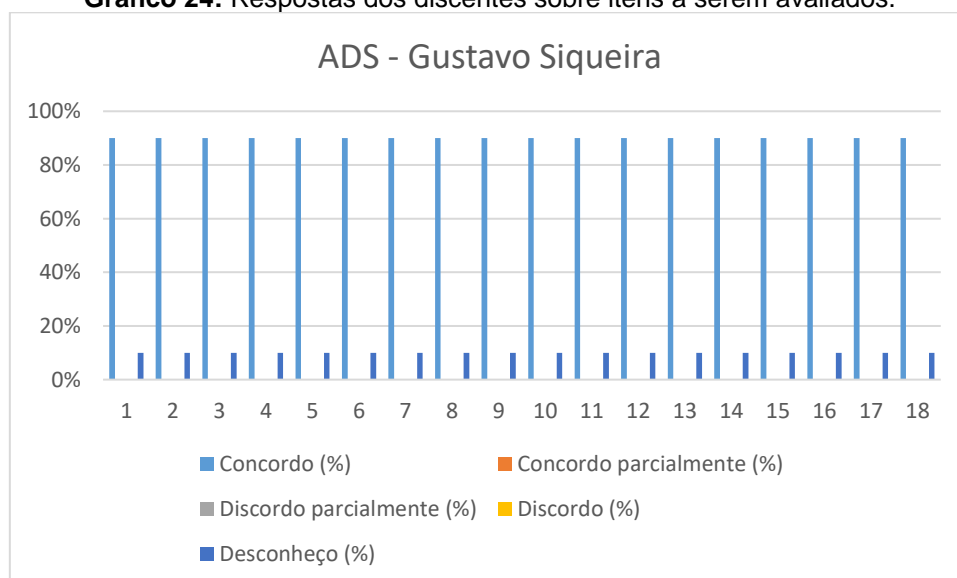
Gráfico 23: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

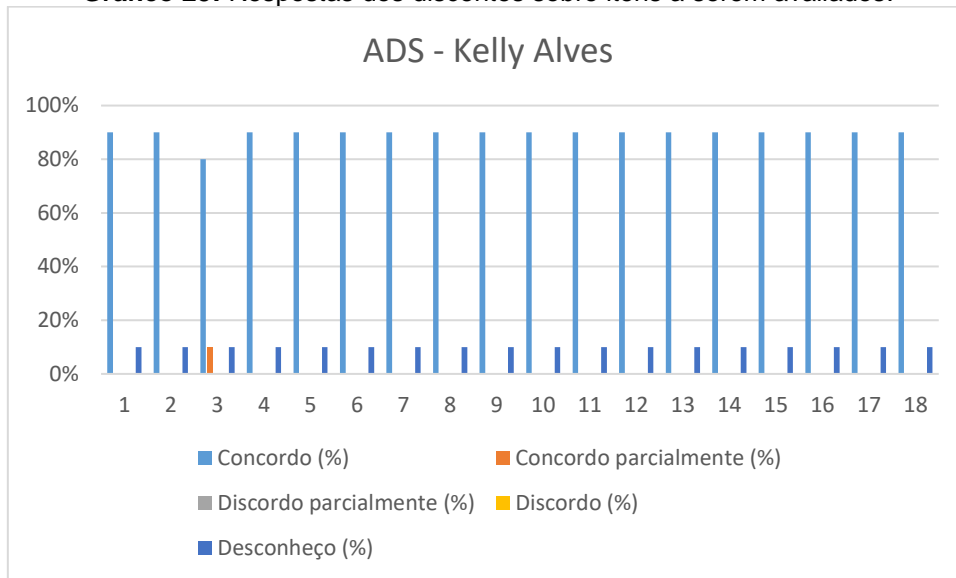
De acordo com as repostas dos discentes do 3º módulo/noturno de Análise e desenvolvimento de sistemas, o percentual de satisfação é alto.

Gráfico 24: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



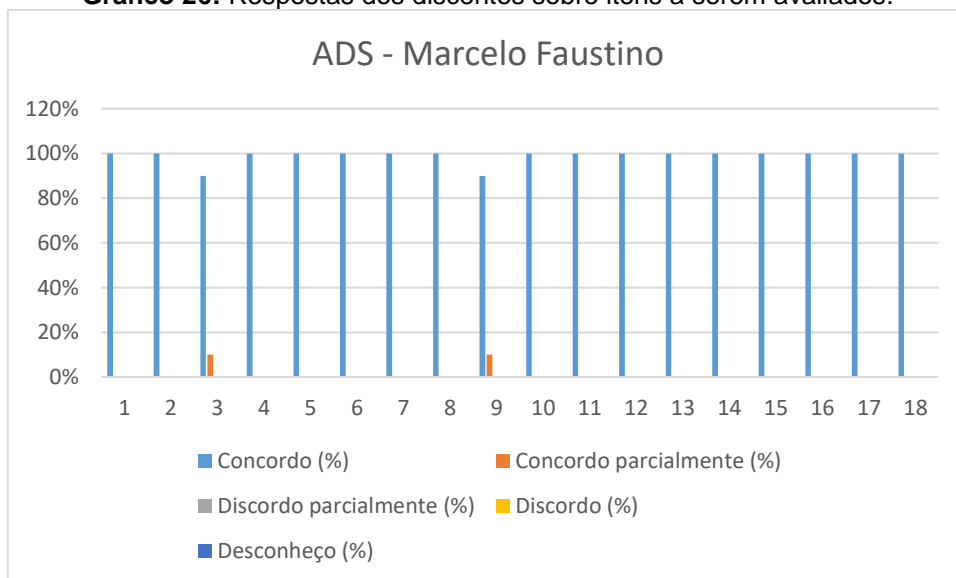
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 25: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



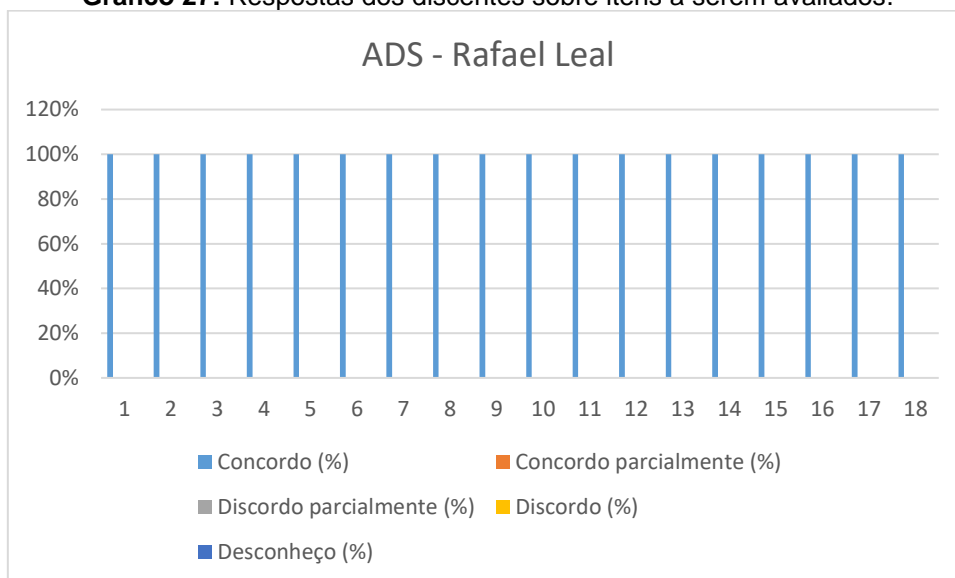
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 26: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



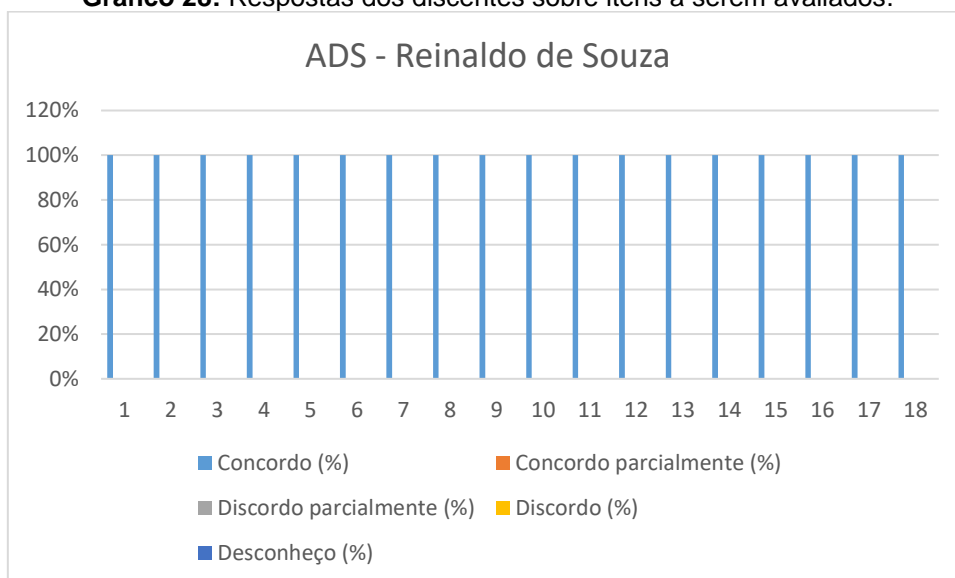
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 27: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

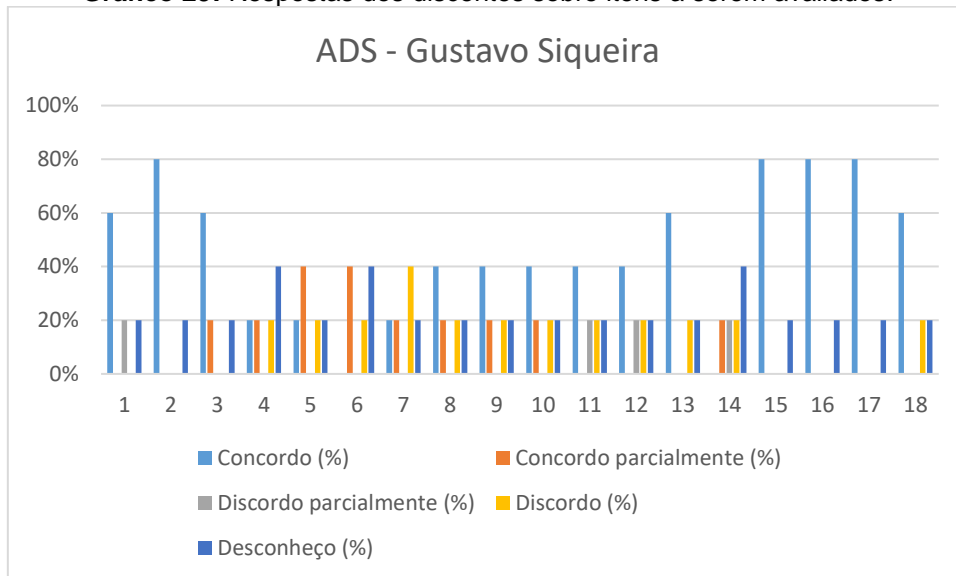
Gráfico 28: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

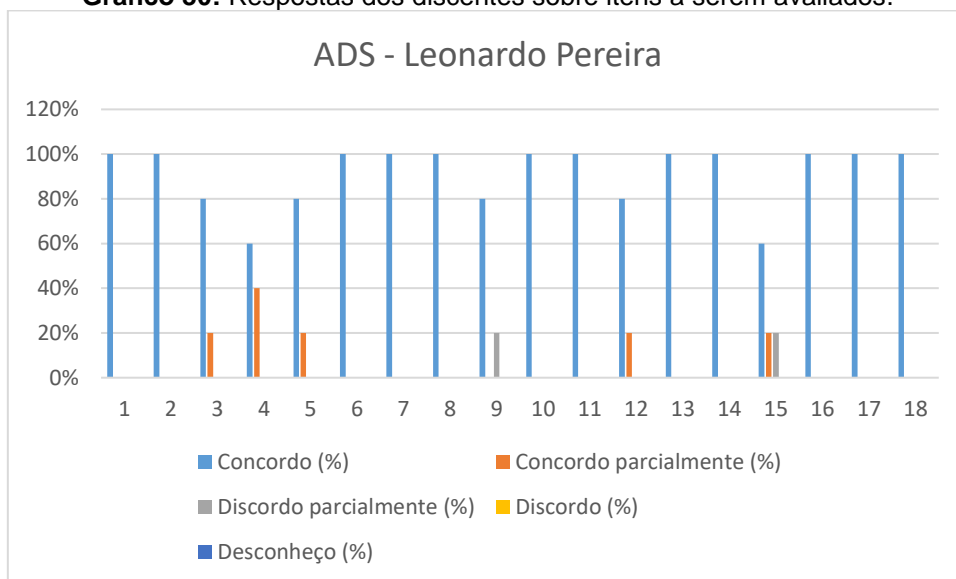
A análise dos dados referente aos discentes do 4º módulo/noturno de Análise e desenvolvimento de sistemas, retratam oscilações na avaliação do quadro de professores, entretanto, vale enfatizar a satisfação quanto a pontualidade do professor em sala e adequação da UC de acordo com o período.

Gráfico 29: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



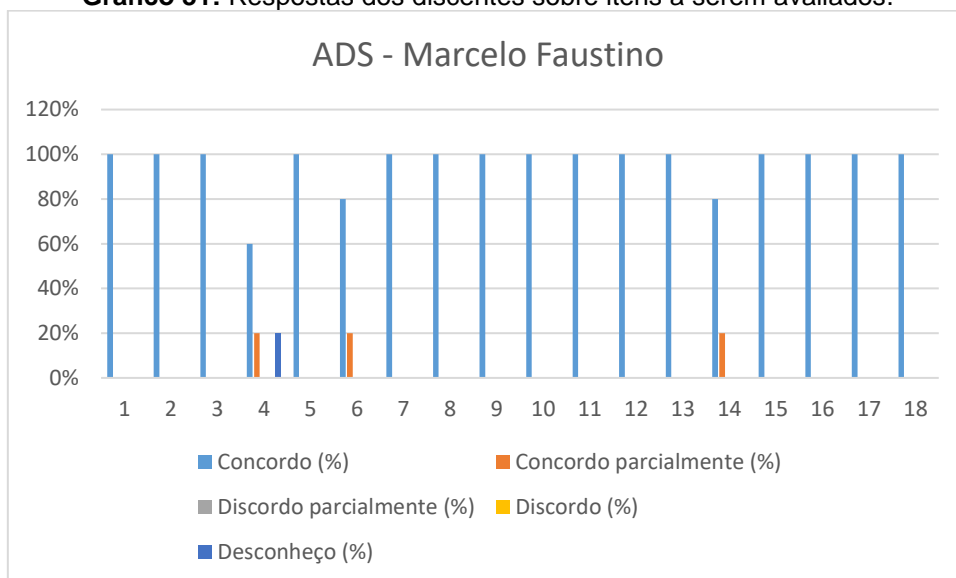
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 30: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



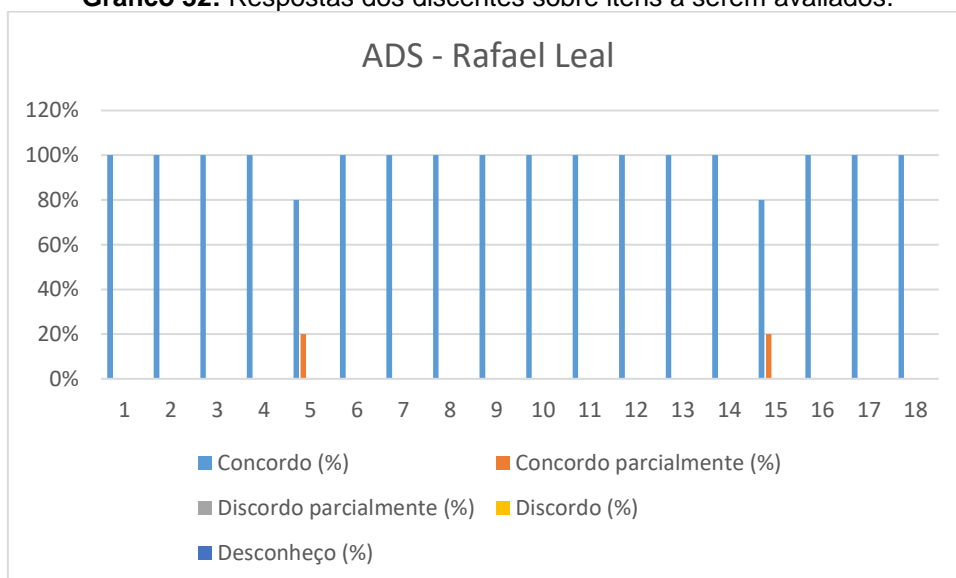
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 31: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



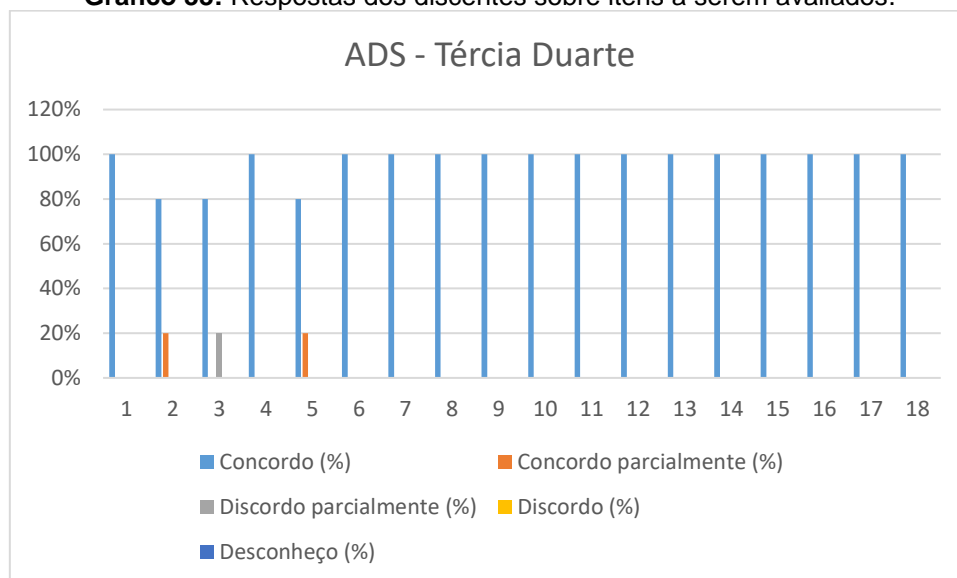
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 32: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 33: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



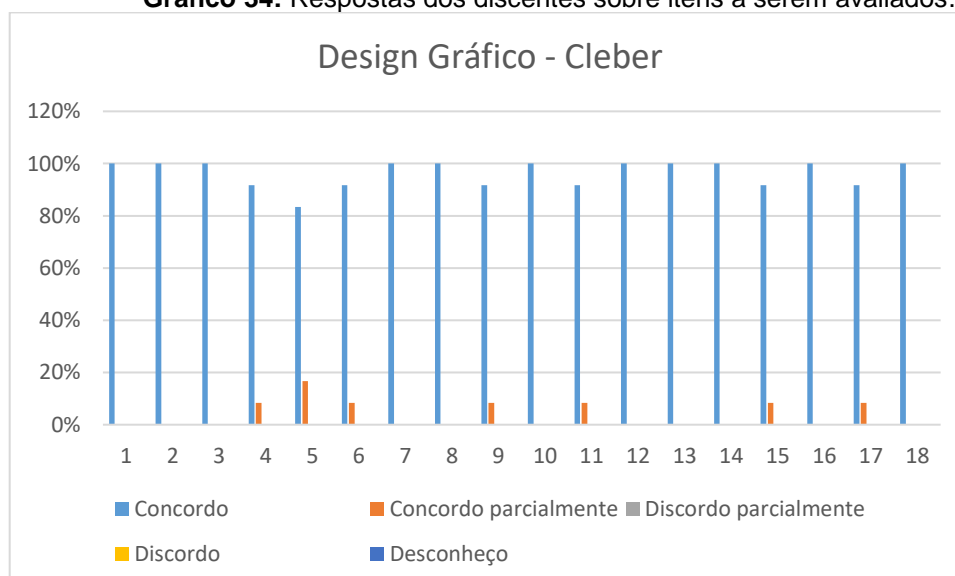
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Design Gráfico

Os gráficos abaixo representam as perguntas de 1 a 18, apontadas no questionário (anexo II).

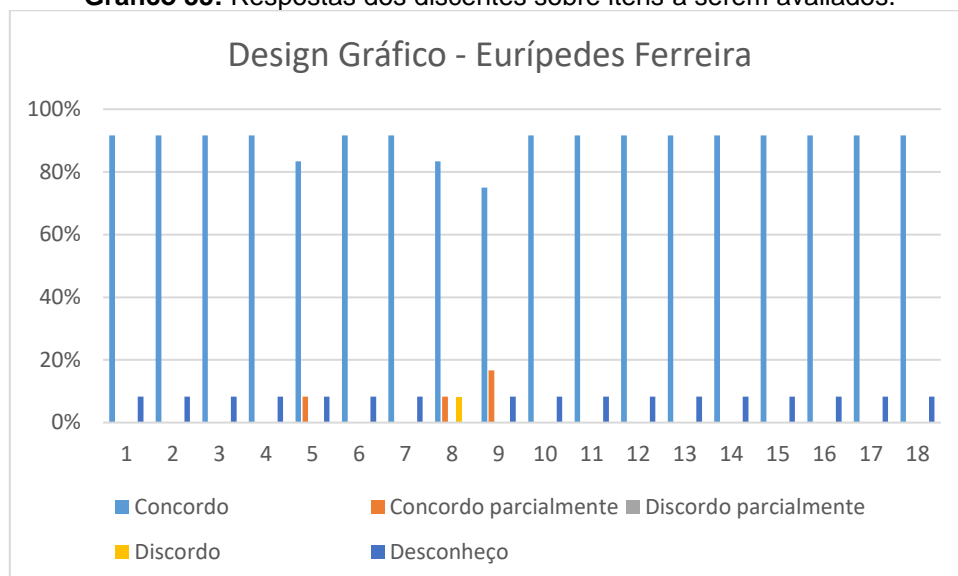
Um percentual considerável de alunos do 4º módulo/noturno de Design Gráfico, confirmam que o quadro de professores segue a proposta da Instituição.

Gráfico 34: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



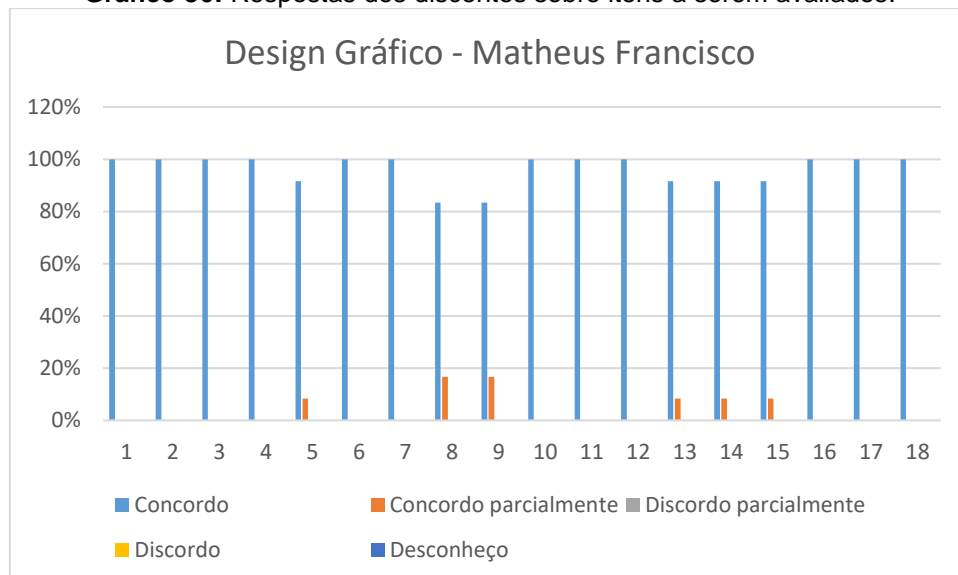
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 35: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



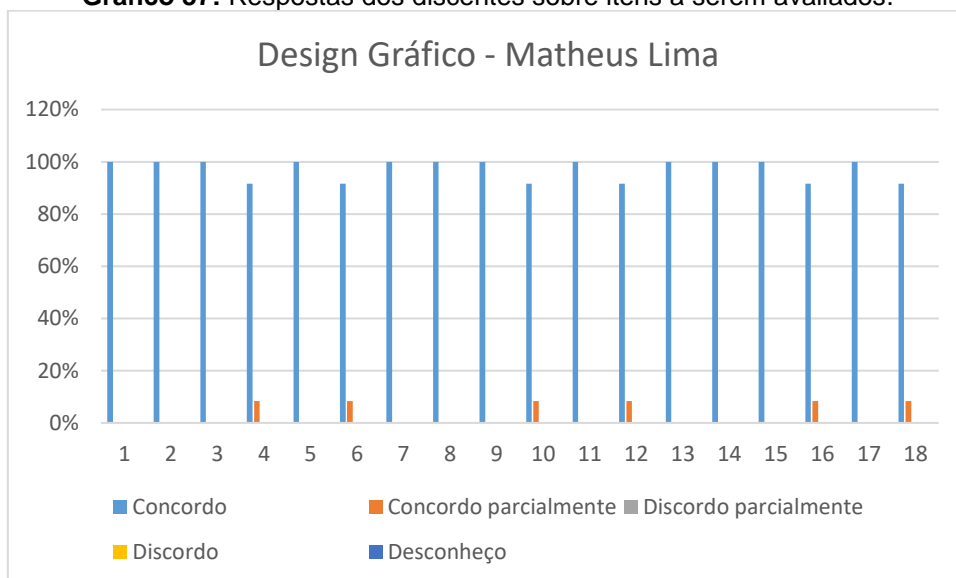
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 36: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



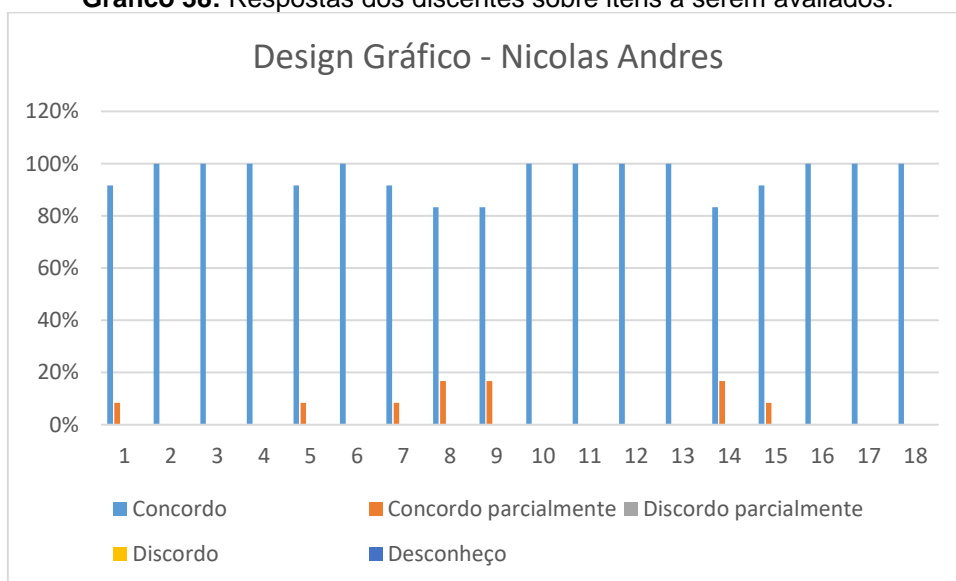
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 37: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

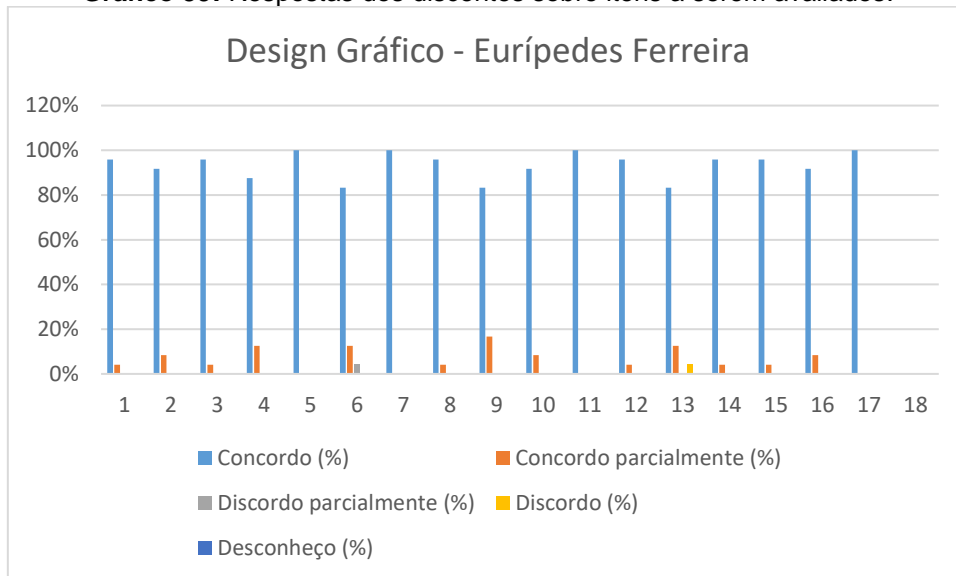
Gráfico 38: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

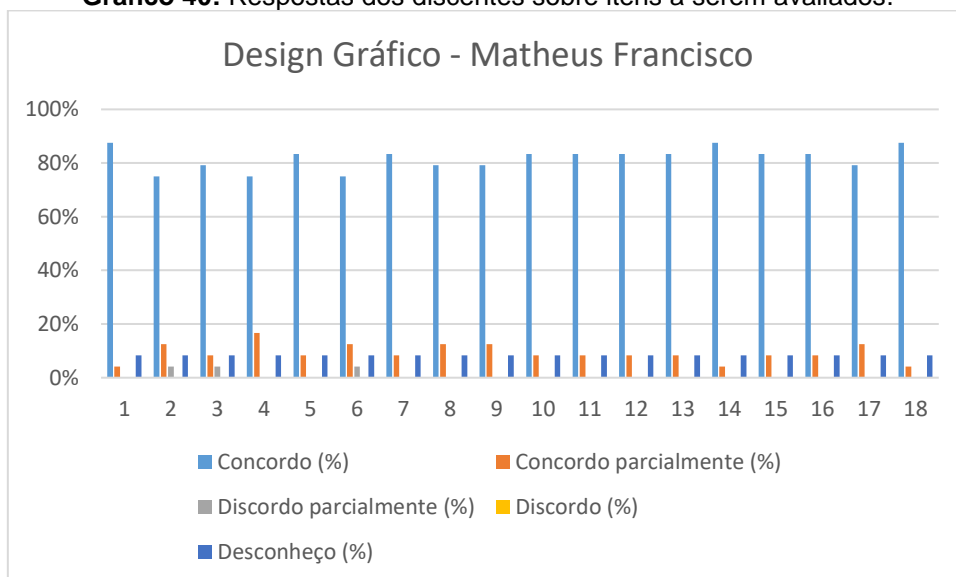
Os alunos do 2º módulo/noturno de Design Gráfico avaliam o quadro professores de uma forma bem heterogênea, de todo modo, a satisfação ultrapassa os 50%.

Gráfico 39: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



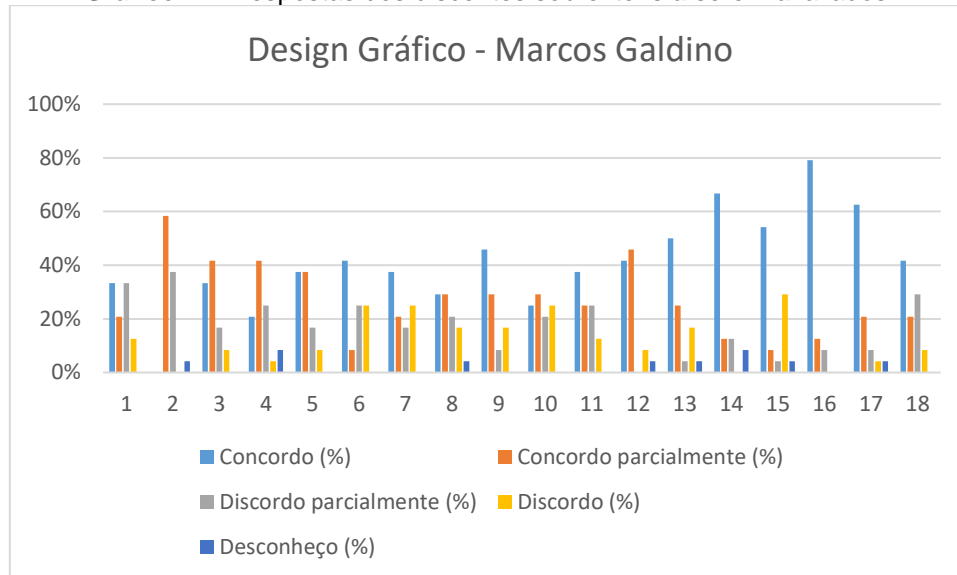
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 40: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 41: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



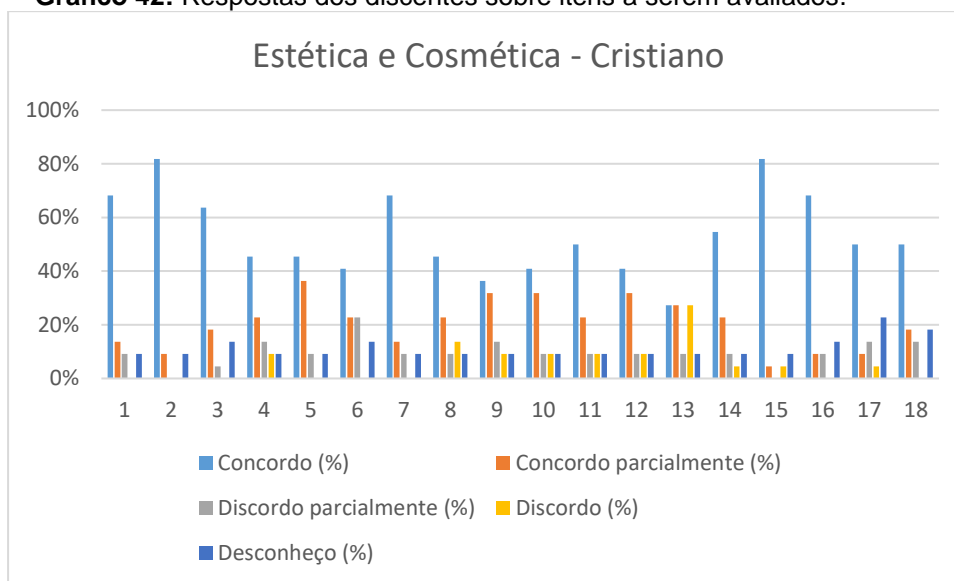
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Estética e Cosmética

De maneira análoga aos cursos anteriores, nos gráficos abaixo, a numeração de 1 a 18, representa as dezoito perguntas do questionário.

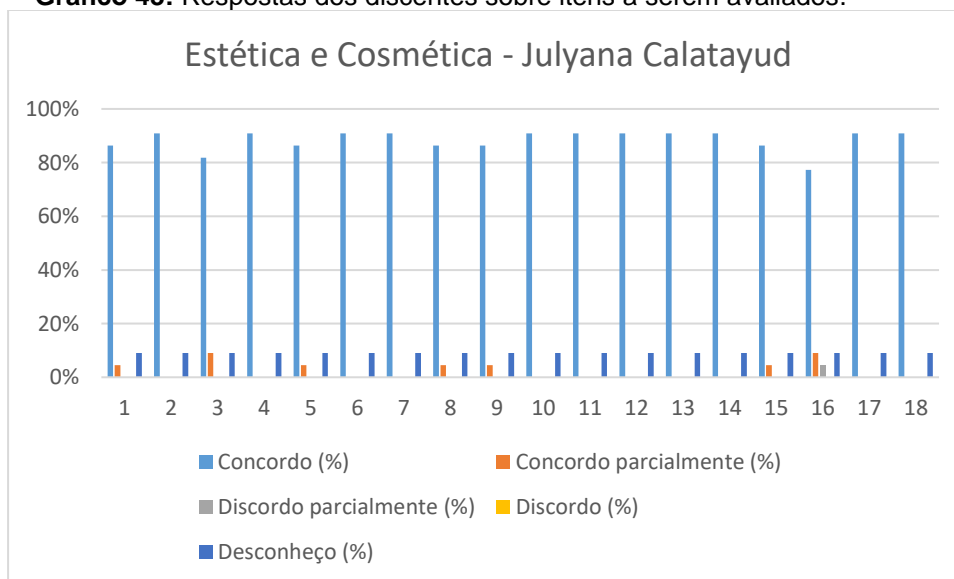
Os alunos do 3º módulo/noturno do curso de Estética e Cosmética avaliaram o quadro de professores de forma heterogênea, de todo modo, a porcentagem no quesito satisfação, ultrapassam os 50%.

Gráfico 42: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



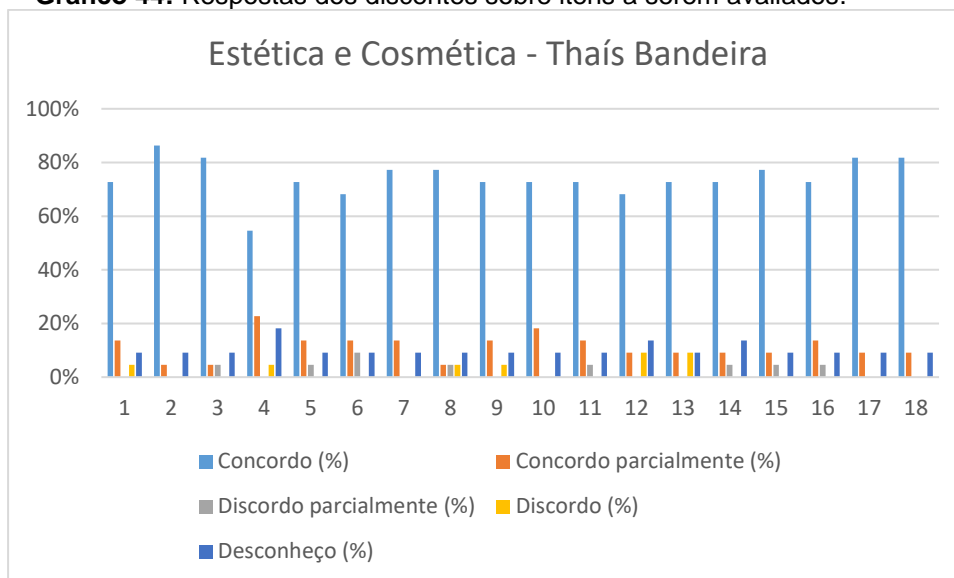
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 43: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



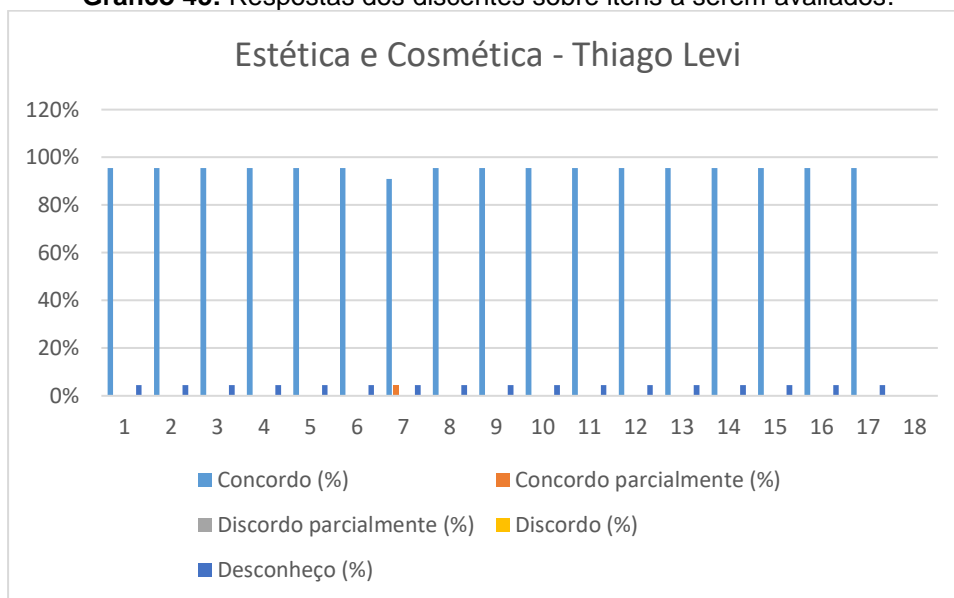
Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 44: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Gráfico 45: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2.

Em relação à estrutura física da Faculdade, as ações da Faculdade e a sua atuação interna e externa, podemos analisar os resultados a seguir:

Questionário Discente
1. A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna).
2. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade Senac.
3. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

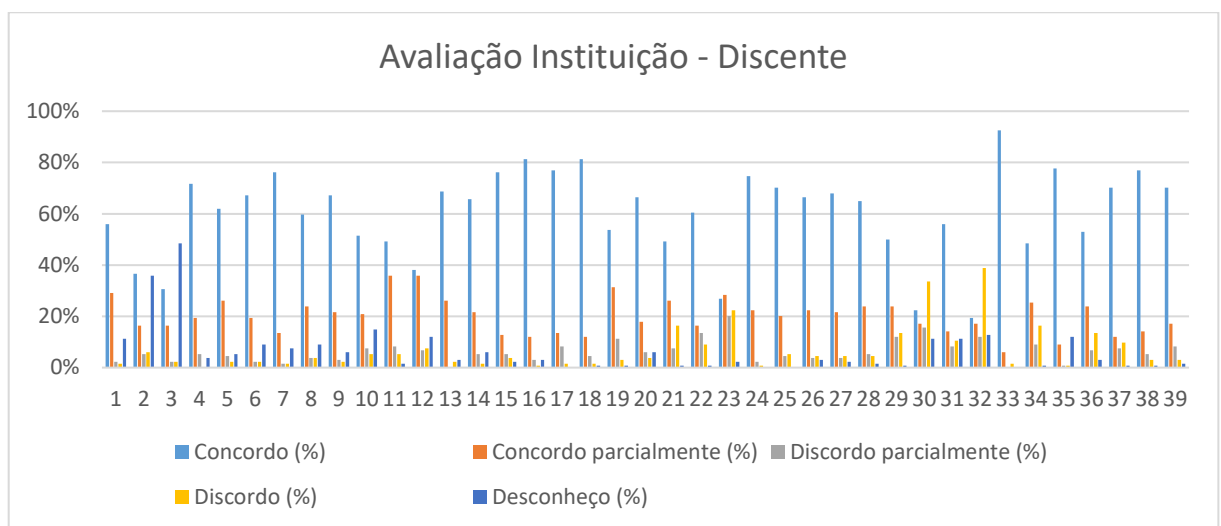
4. As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Senac
5. Existe atuação da Faculdade Senac na valorização da diversidade.
6. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção da produção artística.
7. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção da igualdade étnico-racial.
8. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção dos Direitos Humanos.
9. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção da sustentabilidade.
10. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção do desenvolvimento econômico e social.
11. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão.
12. Os meios de comunicação da Instituição são eficazes.
13. Você percebe ações da Faculdade Senac na busca da sua sustentabilidade financeira.
14. Acervo físico e digital são suficientes.
15. Acervo físico e digital está atualizados.
16. Há quantidade suficiente de computadores para consulta.
17. O ambiente para estudo está adequado.
18. Há adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes.
19. Há um bom estado de conservação (exemplo: paredes, pisos, janelas).
20. Há boas condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som).
21. Há acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
22. O sistema de limpeza é satisfatório.
23. O sistema de ventilação/climatização está satisfatório.
24. A qualidade da internet /rede wi-fi é adequada.
25. Há adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes.
26. A quantidade de computador é suficiente para o número de usuários.
27. A qualidade dos materiais de consumo diário é satisfatória.
28. A quantidade dos materiais de consumo diário é suficiente.
29. A qualidade dos equipamentos e materiais de uso permanente é satisfatória.
30. Sistema de limpeza é satisfatório.
31. Os horários de funcionamento da cantina são adequados às necessidades da Faculdade.
32. Há disponibilização de espaço para refeições para os alunos com micro-ondas e refrigerador.
33. O serviço oferecido pela cantina atende às necessidades apresentadas.
34. Quantidade de banheiros é suficiente.
35. A limpeza dos banheiros é satisfatória.
36. A quantidade de vagas disponíveis no estacionamento é suficiente para atender ao quantitativo da comunidade acadêmica.
37. A área externa da Faculdade é bem iluminada e proporciona segurança.
38. A Faculdade está em local de fácil acesso por meio de veículo próprio ou transporte público.
39. Os horários de funcionamento são adequados às necessidades.
40. A comunicação com a secretaria é facilitada via whatsapp, e-mail, telefone ou presencialmente.

Segue abaixo o quadro de respostas referente ao questionário acima apresentado. O quadro apresenta de forma quantitativa as respostas obtidas, sendo classificadas em: Concordo; Concordo Parcialmente; Discordo Parcialmente; Discordo e Desconheço.

Avaliação Institucional (Discentes)						
Questão	Concordo (%)	Concordo parcialmente (%)	Discordo parcialmente (%)	Discordo (%)	Desconheço (%)	Total
1	56%	29%	2%	1%	11%	100%
2	37%	16%	5%	6%	36%	100%
3	31%	16%	2%	2%	49%	100%
4	72%	19%	5%	0%	4%	100%
5	62%	26%	4%	2%	5%	100%
6	67%	19%	2%	2%	9%	100%
7	76%	13%	1%	1%	7%	100%
8	60%	24%	4%	4%	9%	100%
9	67%	22%	3%	2%	6%	100%
10	51%	22%	7%	5%	15%	100%
11	49%	36%	8%	5%	1%	100%
12	38%	36%	7%	7%	12%	100%
13	69%	26%	0%	2%	3%	100%
14	66%	22%	5%	1%	6%	100%
15	76%	13%	5%	4%	2%	100%
16	81%	12%	3%	1%	3%	100%
17	77%	13%	8%	1%	0%	100%
18	81%	12%	4%	1%	1%	100%
19	54%	31%	11%	3%	1%	100%
20	66%	18%	6%	4%	6%	100%
21	49%	26%	7%	16%	1%	100%
22	60%	16%	13%	9%	1%	100%
23	27%	28%	20%	22%	2%	100%
24	75%	22%	2%	1%	0%	100%
25	70%	20%	4%	5%	0%	100%
26	66%	22%	4%	4%	3%	100%
27	68%	22%	4%	4%	2%	100%
28	65%	24%	5%	4%	1%	100%
29	50%	24%	12%	13%	1%	100%
30	22%	17%	16%	34%	11%	100%
31	56%	14%	8%	10%	11%	100%
32	19%	17%	12%	39%	13%	100%
33	93%	6%	0%	1%	0%	100%

34	49%	25%	9%	16%	1%	100%
35	78%	9%	1%	1%	12%	100%
36	53%	24%	7%	13%	3%	100%
37	70%	12%	7%	10%	1%	100%
38	77%	14%	5%	3%	1%	100%
39	70%	17%	8%	3%	1%	100%
Média	60,33%	20,17%	6,18%	6,89%	6,43%	100 %

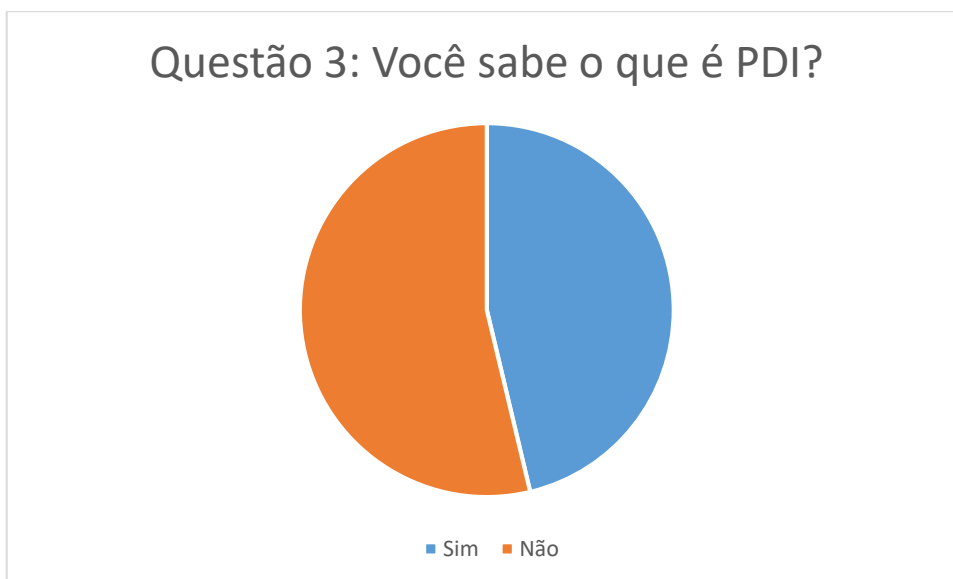
Para melhor visualização e avaliação dos resultados obtidos, os dados da tabela foram transformados em gráfico. Segue abaixo:



Ao analisar as respostas foi possível perceber o alto índice de respostas negativas da pergunta 22. “Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade Senac.”, 49% das respostas apontaram o desconhecimento em relação a disponibilização dos resultados da CPA no site da IES.

No mesmo sentido, a pergunta 3 “Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?” apresentou alto índice de respostas negativas. Segue o quantitativo de respostas obtidas:

Questão 3		%
Sim	62	46,27%
Não	72	53,73%
Total	134	100,00%



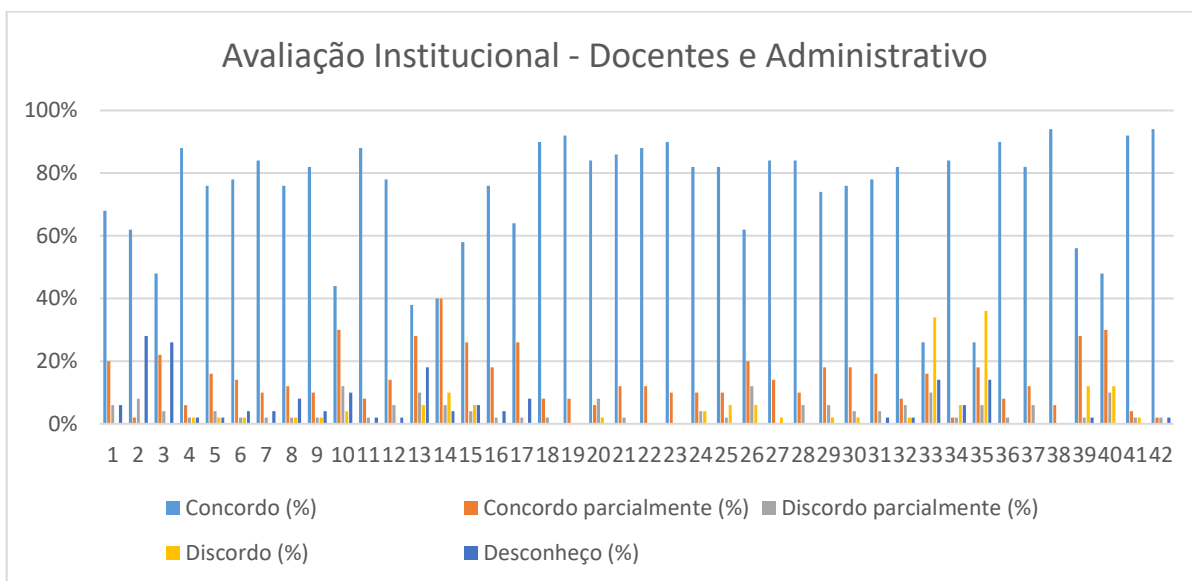
Os docentes e funcionários técnico administrativos também participaram ativamente da Avaliação Interna da CPA 2022. Segue abaixo o questionário aplicado.

Questionário Docente e Administrativo
1. A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna).
2. Você sabe que os resultados da CPA ficam disponíveis no site da Faculdade Senac.
3. Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?
4. As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Senac
5. Existe atuação da Faculdade Senac na valorização da diversidade.
6. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção da produção artística.
7. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção da igualdade étnico-racial.
8. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção dos Direitos Humanos.
9. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção da sustentabilidade.
10. Existe atuação da Faculdade Senac na promoção do desenvolvimento econômico e social.
11. Você tem conhecimento sobre a estrutura remuneratória (plano de carreira).
12. Você tem conhecimento sobre o Portal Meu RH de acesso aos dados pessoais.
13. O Portal Meu Rh atende as suas necessidades.
14. A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão.
15. Os meios de comunicação da Instituição são eficazes.
16. Você percebe ações da Faculdade Senac na busca da sua sustentabilidade financeira.
17. Acervo físico e digital são suficientes.

18. Acervo físico e digital está atualizados.
19. Há quantidade suficiente de computadores para consulta.
20. O ambiente para estudo está adequado.
21. Há adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes.
22. Há um bom estado de conservação (exemplo: paredes, pisos, janelas).
23. Há boas condições de funcionamento dos equipamentos de multimídia (exemplo: computador, projetor, televisão, caixas de som).
24. Há acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
25. O sistema de limpeza é satisfatório.
26. O sistema de ventilação/climatização está satisfatório.
27. A qualidade da internet /rede wi-fi é adequada.
28. Há adequação do espaço físico em relação ao número de estudantes.
29. A quantidade de computador é suficiente para o número de usuários.
30. A qualidade dos materiais de consumo diário é satisfatória.
31. A quantidade dos materiais de consumo diário é satisfatória.
31. A qualidade dos equipamentos e materiais de uso permanente é satisfatória.
33. sistema de limpeza é satisfatório.
34. Os horários de funcionamento da cantina são adequados às necessidades da Faculdade.
35. Há disponibilização de espaço para refeições para os alunos com micro-ondas e refrigerador.
36. O serviço oferecido pela cantina atende às necessidades apresentadas.
37. A quantidade de banheiros é suficiente.
38. A limpeza dos banheiros é satisfatória.
39. A quantidade de vagas disponíveis no estacionamento é suficiente para atender ao quantitativo da comunidade acadêmica.
40. A área externa da Faculdade é bem iluminada e proporciona segurança.
41. A Faculdade está em local de fácil acesso por meio de veículo próprio ou transporte público.
42. Os horários de funcionamento são adequados às necessidades.
43. A comunicação com a secretaria é facilitada via whatsapp, e-mail, telefone ou presencialmente.

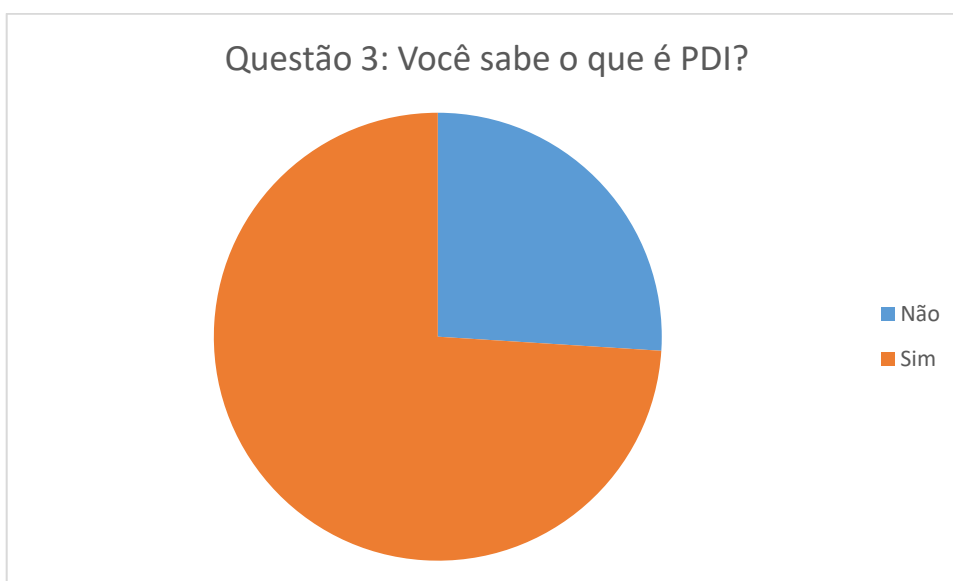
Avaliação Institucional (Docentes e Administrativo)					
Questão	Concordo (%)	Concordo parcialmente (%)	Discordo parcialmente (%)	Discordo (%)	Desconheço (%)
1	68%	20%	6%	0%	6%
2	62%	2%	8%	0%	28%
3	48%	22%	4%	0%	26%
4	88%	6%	2%	2%	2%
5	76%	16%	4%	2%	2%
6	78%	14%	2%	2%	4%
7	84%	10%	2%	0%	4%
8	76%	12%	2%	2%	8%

9	82%	10%	2%	2%	4%
10	44%	30%	12%	4%	10%
11	88%	8%	2%	0%	2%
12	78%	14%	6%	0%	2%
13	38%	28%	10%	6%	18%
14	40%	40%	6%	10%	4%
15	58%	26%	4%	6%	6%
16	76%	18%	2%	0%	4%
17	64%	26%	2%	0%	8%
18	90%	8%	2%	0%	0%
19	92%	8%	0%	0%	0%
20	84%	6%	8%	2%	0%
21	86%	12%	2%	0%	0%
22	88%	12%	0%	0%	0%
23	90%	10%	0%	0%	0%
24	82%	10%	4%	4%	0%
25	82%	10%	2%	6%	0%
26	62%	20%	12%	6%	0%
27	84%	14%	0%	2%	0%
28	84%	10%	6%	0%	0%
29	74%	18%	6%	2%	0%
30	76%	18%	4%	2%	0%
31	78%	16%	4%	0%	2%
32	82%	8%	6%	2%	2%
33	26%	16%	10%	34%	14%
34	84%	2%	2%	6%	6%
35	26%	18%	6%	36%	14%
36	90%	8%	2%	0%	0%
37	82%	12%	6%	0%	0%
38	94%	6%	0%	0%	0%
39	56%	28%	2%	12%	2%
40	48%	30%	10%	12%	0%
41	92%	4%	2%	2%	0%
42	94%	2%	2%	0%	2%
Média	73,19%	14,48%	4,14%	3,90%	4,29%



Assim como os discentes, os docentes e funcionários Técnico administrativos apresentaram o desconhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade SENAC Goiás. É possível verificar esse dado ao analisar a tabela e o gráfico abaixo.

Questão 3		%
Sim	13	26%
Não	37	74%
Total	50	100,00%



4.1.1 Pesquisa de Satisfação para os alunos ativos da Faculdade Senac Goiás

Além do questionário acima apresentado, foi desenvolvida a Pesquisa de Satisfação para os alunos ativos do primeiro ao quinto módulo, da Faculdade Senac Goiás, em parceria da IES por meio da CPA e a mantenedora da Faculdade SENAC Goiás. A pesquisa foi elaborada pela área de Inovação e Sucesso do Cliente, com as pontuações dos assuntos inerentes à Faculdade. Segue abaixo o questionário aplicado aos alunos ativos da Faculdade SENAC Goiás.

Questionário – CPA 2022/2
01. Qual é a categoria de idade à qual você pertence?
02. Qual é o tipo de curso no qual você está matriculado(a)?
03. Qual é o tipo de curso no qual você está matriculado(a)?
04. Em qual horário você assiste as aulas no Senac?
05. Em qual estágio do curso você está atualmente?
06. Qual a percepção sobre o seu rendimento acadêmico no curso?
07. Está trabalhando atualmente?
08. Está estagiando atualmente?
09. Qual é a sua avaliação quanto à pontualidade e assiduidade do docente, quanto à presença, horários de início, intervalo e fim da aula?
10. Qual é a sua avaliação sobre a didática do docente, técnicas e métodos de ensino?
11. Qual é a sua avaliação quanto ao domínio e pertinência dos conteúdos ministrados pelos docentes?
12. Qual é a sua avaliação quanto ao relacionamento e disposição ao diálogo dos docentes em relação à turma?
13. Qual é a sua avaliação quanto a relevância do conteúdo para a aplicação em contexto profissional?
14. Qual é a sua avaliação quanto à qualidade do material didático ofertado ou indicado pelo Senac (livros, apostilas, textos, listas de exercícios, biblioteca digital)?

15. É Qual é a sua avaliação quanto à qualidade dos insumos para o apoio às aulas práticas (Exemplo: Produtos para cursos de beleza; Insumos para cursos de gastronomia, etc.)?
16. Qual é a sua avaliação quanto à qualidade dos mobiliários, ambiente virtual, equipamentos e demais recursos tecnológicos para apoio às aulas?
17. Qual é a sua avaliação quanto à qualidade dos ambientes físicos do Senac em termos de limpeza, iluminação, segurança, acústica e climatização?
18. Qual é a sua avaliação quanto ao acervo disponível e serviços prestados pela biblioteca?
19. Qual é a sua avaliação quanto à qualidade da Central de Atendimento da Faculdade Senac?
20. Qual é a sua avaliação quanto ao atendimento da coordenação de cursos da faculdade Senac?
21. Qual é a sua avaliação quanto ao atendimento da coordenação pedagógica da Faculdade Senac?
22. Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria os cursos do Senac para um amigo ou familiar?
23. Em uma escala de 0 a 10, qual seu nível de satisfação com curso matriculado na Faculdade Senac?
24. Quais foram os motivos que fizeram você escolher a Faculdade Senac?
25. Em uma escala de 0 a 10, como você avalia os canais de comunicação da Faculdade Senac Goiás?
26. Fique à vontade para deixar seu comentário, elogio, crítica ou sugestão.

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2 e área de Inovação e Sucesso do Cliente

Em relação a pergunta "01- Qual é a categoria de idade à qual você pertence?", foram obtidas 275 respostas, dessas 156 apontaram ter idade entre 19 e 25 anos, conforme quadro abaixo.

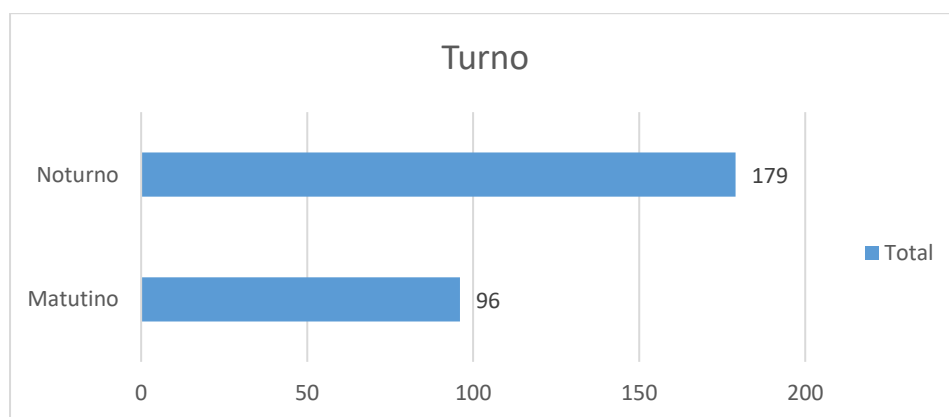
Idade	Discentes
Abaixo de 18 anos	24
Acima de 51 anos	6
Entre 19 e 25 anos	156
Entre 26 e 35 anos	57
Entre 36 e 50 anos	32
Total Geral	275

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2 e área de Inovação e Sucesso do Cliente

Os dados da pergunta 01 nos leva a constatar que a Faculdade SENAC Goiás, tem majoritariamente um público jovem. O mapeamento da idade dos discentes possibilita que sejam traçadas melhores estratégias de comunicação, bem como de atendimento aos mesmos.

Através da pergunta 04. Em qual horário você assiste as aulas no Senac? que há maior procura atualmente é pelo noturno, tendo em vista a necessidade de trabalhar durante o dia, conforme gráfico abaixo:

Gráfico 47: Respostas dos discentes sobre itens a serem avaliados.



Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2 e área de Inovação e Sucesso do Cliente

Outro ponto importante constatado na pesquisa é referente ao rendimento acadêmico dos discentes, contemplada na pergunta “06. Qual a percepção sobre o seu rendimento acadêmico no curso?”, os dados obtidos foram:

Curso	Discentes
Meu rendimento acadêmico está muito abaixo do esperado; não estou conseguindo acompanhar os conteúdos ministrados em sala de aula.	13
Meu rendimento acadêmico está abaixo do esperado; contudo, estou conseguindo acompanhar os conteúdos ministrados em sala de aula.	75
Meu rendimento acadêmico está acima do esperado; O meu atual conhecimento sobre o assunto ministrado é superior aos conteúdos ministrados em sala de aula.	12
Meu rendimento acadêmico está dentro ou acima do esperado; estou conseguindo acompanhar os conteúdos ministrados em sala de aula.	175
Total Geral	275

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2 e área de Inovação e Sucesso do Cliente

Das 275 respostas, 175 apontaram que o rendimento acadêmico está dentro ou acima do esperado, e que estão conseguindo acompanhar o conteúdo em sala de aula. Esses dados demonstram que a relação didático pedagógica entre docentes e discentes está sendo bem desenvolvida. Contudo, ainda se faz necessário o desenvolvimento de adequações metodológicas e de avaliação para o rendimento acadêmico exitoso que contemple o máximo de estudantes.

Ainda no sentido do processo de ensino e extensão, a pergunta de número “10. Qual é a sua avaliação sobre a didática do docente, técnicas e métodos de ensino?”; “12. Qual é a sua avaliação quanto ao relacionamento e disposição ao diálogo dos docentes em relação à turma?”, e “13. Qual é a sua avaliação quanto a relevância do conteúdo para a aplicação em contexto profissional?” visaram avaliar a didática docente, os domínios dos conteúdos, relação entre conteúdo e o contexto profissional, bem como a relação e diálogo desenvolvido em sala de aula.

Os dados obtidos foram:

10. Qual é a sua avaliação sobre a didática do docente, técnicas e métodos de ensino?”

Didática Docente	Discentes
Bom	118
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	63
Design Gráfico	29
Estética e Cosmética	25
Gestão da Tecnologia da Informação	1
Muito bom	134
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	76
Design Gráfico	36
Estética e Cosmética	20
Gestão da Tecnologia da Informação	2
Razoável	22
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	17
Design Gráfico	2
Estética e Cosmética	3
Ruim	1
Estética e Cosmética	1
Total Geral	275

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2 e área de Inovação e Sucesso do Cliente

12. Qual é a sua avaliação quanto ao relacionamento e disposição ao diálogo dos docentes em relação à turma?

Diálogo e Relação Docente	Discentes
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	156
Bom	53
Muito bom	95
Razoável	7
Ruim	1
Design Gráfico	67
Bom	15
Muito bom	47
Razoável	5
Estética e Cosmética	49
Bom	19
Muito bom	25
Razoável	4
Ruim	1
Gestão da Tecnologia da Informação	3
Bom	1
Muito bom	1
Razoável	1

Total Geral 275

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2 e área de Inovação e Sucesso do Cliente

13. Qual é a sua avaliação quanto a relevância do conteúdo para a aplicação em contexto profissional?

Conteúdo x Aplicação Profissional	Discentes
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	156
Bom	58
Muito bom	88
Razoável	10
Design Gráfico	67
Bom	23
Muito bom	43
Razoável	1
Estética e Cosmética	49
Bom	25
Muito bom	20
Razoável	3
Ruim	1
Gestão da Tecnologia da Informação	3
Bom	2
Muito bom	1
Total Geral	275

Fonte: Extraído do questionário aplicado pela Comissão Própria de Avaliação, 2022/2 e área de Inovação e Sucesso do Cliente

Ao verificar as respostas dos discentes dos 4 cursos participantes, foi possível observar que os docentes da Faculdade SENAC Goiás, apresentam ter boa didática, técnicas e metodologias de ensino, bem como, consegue desenvolver a mediação pedagógica entre as teorias apresentadas em sala de aula e o mundo do trabalho. Nesse sentido, avaliamos que os docentes têm conseguido alcançar o que esta proposto no PDI quando ao compromisso da IES em possibilitar que os discentes ao longo do seu processo de ensino e aprendizagem dos cursos tecnológicos consigam desenvolver as habilidades e competências necessárias para a sua atuação no mundo do trabalho.

Os dados obtidos foram tratados pela comissão de Inovação e Sucesso do Cliente e pela CPA, tendo como finalidade validar as fragilidades e potencialidades da

IES, possibilitando a organização de estratégias e ações de melhoria de atendimento ao discente, melhoria do ambiente de trabalho para docentes e corpo técnico administrativo, bem como, melhoria dos espaços físicos institucionais.

4.2. PLANO DE MELHORIAS

O objetivo da avaliação institucional desenvolvida pela CPA, consiste na identificação das qualidades da instituição e na compreensão da importância de buscar por melhorias, e assim continuar prezando pela excelência na qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão acadêmica. A avaliação institucional é, portanto, ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do planejamento pedagógico, da gestão institucional e do estreitamento dos compromissos sociais da IES.

Partindo desses pressupostos, apresentamos abaixo as ações da CPA para o ano de 2022, isso a partir da análise dos questionários avaliativos aplicados em 2022, baseando-se nas diretrizes do PDI, dentro da proposta da avaliação interna.

Quadro 18: Plano de melhorias por dimensão.

DIMENSÃO	AÇÕES DE MELHORIA
Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	Divulgação e Conscientização sobre o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, destacando as ações desenvolvidas e os planos de ações para os próximos anos. Divulgação sobre a importância e as atribuições da Comissão Própria de Avaliação, da mesma forma, maior divulgação das ações e melhorias desenvolvidas pela CPA por meio de reuniões entre as áreas, palestras informativas, vídeos e conteúdos relacionados no site institucional.
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Desenvolvimento de trabalho em equipe entre CPA, Coordenadores de Curso, SEAD e Direção tendo como finalidade sanar as fragilidades apontadas pela avaliação interna, bem como, as avaliações externas desenvolvidas pelo MEC, as visitas in loco e no ENADE. Organização de ações de formação contínua aos professores, com propósito de atualização didática e metodológica Estruturação de ações que incentivem a formação

	<p>continuada e produção científica do quadro docente da Faculdade por meio de parcerias com outras Universidades com ofertas de cursos lato e stricto sensu.</p>
<p>Dimensão 3: Responsabilidade Social</p>	<p>Desenvolvimento de ações de conscientização sobre os processos de inclusão na IES, e incentivo a participação em eventos na instituição como a Semana da Responsabilidade Social – ABMES, com a participação das Comunidades vizinhas: feiras, exposições e campanhas. Capacitação dos docentes e corpo técnico administrativo sobre o atendimento a pessoas com deficiência nos vários cursos de graduação e pós-graduação. Estabelecer parcerias com entidades relacionadas a atividades sócio-ambientais. Estruturar o PGRS da Faculdade Senac Goiás construindo um plano de ação para gerenciamento de resíduos</p>
<p>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Melhoria nos processos de comunicação interna e externa, tendo como foco maior veiculação das informações didático pedagógicas; comunicados; ações; eventos e processos avaliativos interno (CPA) e externos (MEC e ENADE). Nesse sentido, serão utilizados mais veículos de informações, tais como: TV, rádio e autofalantes. Além do Fale-conosco, também será disponibilizada uma caixa de sugestões de melhoria na secretaria.</p>
<p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p>	<p>Desenvolvimento de ações e curso em parceria do SEAD com a Direção Administrativa para formação continuada de docentes e servidores técnico administrativos. Participação dos alunos como estagiários voluntários. Participação ativa do corpo administrativo, pedagógico e dos discentes na tomada de decisões da IES.</p>
<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da IES</p>	<p>Identificação das fragilidades e potencialidades apontadas nas avaliações internas e externas, referentes aos serviços oferecidos pelo Campus. Desenvolvimento de plano de ação de melhoria periódica articulando as áreas acadêmica e administrativa de forma a desenvolver o melhor atendimento ao discente.</p>
<p>Dimensão 7: Infraestrutura</p>	

<p>física</p>	<p>Vistoria periódica das instalações da IES. Melhoria dos insumos do banheiro, tais como papel higiênico, papel toalha e sabonete. Melhorias da área comum da faculdade. Organização de empresa que fará o atendimento da cantina, bem como o horário de funcionamento.</p>
<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</p>	<p>Participação ativa da equipe da CPA como estimuladora do projeto de Avaliação Institucional da faculdade, Cursos e professores. Acompanhamento e análise dos resultados do ENADE e dos planos de melhorias do rendimento dos alunos. Auxílio as coordenações na preparação dos alunos para o ENADE. Reuniões de análise dos relatórios da Avaliação interna, tanto da equipe da CPA como da equipe com os coordenadores dos cursos, visando a elaboração das mudanças necessárias na IES. Ampliada divulgação dos resultados para alunos, professores e funcionários.</p>
<p>Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Políticas de atendimento e acompanhamento aos alunos com deficiência. Capacitação contínua das equipes de atendimento. Ampliação da divulgação dos serviços prestados ao aluno no atendimento presencial ou online pelo SEAD. Redução do prazo de atendimento através da emissão digital de documentos. Implementação de Núcleo de Atendimento com acompanhamento psicopedagógico por meio de profissional da área.</p>
<p>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Elaboração e desenvolvimento de estudo de viabilidade financeira para atender às necessidades orçamentárias e garantindo as operações financeiras, face ao comprometimento da missão, visão e valores da Instituição.</p>

Fonte: Autoavaliação Institucional CPA - 2022.

4.3. DIVULGAÇÃO

Com relação a “Comunicação Com a Sociedade” a IES dispõe de vários recursos para divulgar suas ações e comunicar-se com a sociedade e entende a

necessidade de utilizar-se de diferentes meios de comunicação para alcançar seus objetivos sendo os meios digital e escrito/ impresso as formas mais utilizadas.

Entre os meios utilizados, as mídias sociais representam importante interface de comunicação. Para a comunicação com a sociedade em geral a Faculdade possui perfil no Face book:<<https://www.facebook.com/facsenacgo>>; perfil no Twiter:<<https://twitter.com/facsenacgo>>; e ainda dispõem de um site da Faculdade, que é frequentemente utilizado para divulgar e promover a comunicação com a sociedade:<<http://www.go.senac.br/faculdade/noticias.php>>. Os eventos mais relevantes são relatados, promovidos ou divulgados no portal de eventos:<<http://www.go.senac.br/portal/eventos>>. Também há o portal de notícias da mantenedora que divulga outras notícias importantes ligadas à instituição:<<http://www.go.senac.br/faculdade/site/noticias>>. As revistas impressas da Fecomércio, do Senac Nacional e os Boletins Eletrônicos Pontual são frequentemente utilizados para promover ações da Faculdade.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Observa-se que a autoavaliação docente foi bastante positiva. Os professores demonstram elevada satisfação com sua atuação profissional na docência, fazendo com compromisso e responsabilidade, o que pôde ser confirmado na avaliação feita pelos estudantes e durante as reuniões com representantes de turmas/curso.

Por outro lado, ficou clara a percepção dos alunos por meio de um olhar atento a professores comprometidos com o fazer pedagógico, com a formação de seus alunos, e com a sua boa preparação para o mercado de trabalho desenvolvendo habilidades sócio emocionais relevantes.

No que tange a gestão acadêmica e sua relação docente, foi percebido amplo estímulo à formação continuada e no constante diálogo entre coordenadores de curso e professores, oferecendo segurança na atuação docente e suporte em suas demandas de sala de aula, no desenvolvimento e projetos e ações inovadoras. Os encontros constantes nos colegiados de curso e nos NDE possibilitam a alimentação contínua das ações de feedback nos processos de ensino e aprendizagem, o que pode também ser confirmado na análise das atas de colegiado. No entanto, deve-se

ampliar o estímulo à atuação de seus professores no que está relacionado às publicações no âmbito científico.

Como estratégias de melhorias deste cenário, as seguintes ações foram desenvolvidas:

- a. Reformulação do formato dos Trabalhos de Conclusão de Curso, revendo padrões de orientação, definição de linhas temáticas por área de concentração e a construção de artigos científicos com vistas às publicações contínuas.
- b. Estímulo à participação em congressos, seminários e chamadas de publicações nos diversos canais de comunicação.
- c. Realização das Jornadas Acadêmicas reunindo diferentes cursos e realizando-a semestralmente.
- d. Realização de eventos científicos semestrais.
- e. Estímulo à participação em eventos de áreas múltiplas, favorecendo a formação de saberes diversos e a ampliação do olhar crítico
- f. Criação da Revista Científica da Faculdade Senac
- g. Realização de projetos de extensão com frequência mínima bimensal, a fim de estimular o desenvolvimento de saberes teórico-práticos e a aplicabilidade do conhecimento;

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento é o resultado do processo de Autoavaliação da Faculdade Senac Goiás referente ao ano de 2022. Ressalta-se a dificuldade de aplicação das avaliações e adesão às orientações de respostas e participações nos questionários, uma vez que as determinações e adaptações exigidas pelo contexto ocasionado pela pandemia do COVID 19 impactaram diretamente na observância e disponibilidade da comunidade acadêmica, a qual priorizamos prestar atendimento, oportunizar metodologias e estratégias de qualidade no ensino. Sendo assim, vale ressaltar que esta avaliação realizada não se finda com a sua publicação, mas expressa a necessidade de investimento permanente no desenvolvimento institucional, principalmente no contexto existente.

Por ser a Autoavaliação um processo contínuo, espera-se que as avaliações dos anos subsequentes possam apontar para uma tendência de aprimoramento que contribua com a evolução da instituição. As informações evidenciadas neste documento abarcam suas unidades acadêmicas e seus cursos, em seus pontos fortes e pontos a serem melhorados. Cabe a efetiva contribuição de toda a comunidade acadêmica em prol de buscar e aplicar as melhores soluções para as demandas que requerem melhoria.

Todas as informações levantadas pela CPA na edição 2022, são organizadas por assunto e encaminhadas aos respectivos setores responsáveis pelas ações que visam o tratamento dos problemas identificados. Desta forma, os setores Administrativo, Financeiro, a Secretaria Acadêmica, a Biblioteca, a Direção, Vice Direção Acadêmica, o Serviço de Apoio ao Discente e Docente (SEAD) as Coordenações de Curso e a Coordenação Institucional terão acesso às informações da edição 2022 que constituirá pauta de reuniões de trabalho visando o adequado tratamento dos problemas identificados. As informações de cunho pedagógico são encaminhadas para as Coordenações de Curso, para o SEAD e vice direção acadêmica, serão discutidas e, em reuniões serão definidas as melhores formas de utilização destas informações para que as mesmas sejam trabalhadas durante o período de reuniões de planejamento semestral que acontecem sempre antes do início de cada semestre letivo.

O relatório ficará disponível a toda comunidade acadêmica da Faculdade Senac pelos meios eletrônicos, digitais e físicos. Na ocasião das reuniões de planejamento, os Coordenadores de Curso utilizarão as informações pedagógicas para, junto com os professores, refletem sobre as situações que exigem melhorias nos respectivos colegiados. Muitos dos problemas identificados são encaminhados e debatidos em reuniões de colegiado e em reuniões de NDE que acontecem ao longo do ano letivo. Os membros da CPA são informados sobre as ações em resposta aos problemas identificados nas edições anteriores e utilizam estas informações nos futuros relatórios verificando se as ações resultaram em melhorias.

08. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica No. 65/2014**. Roteiro para Relatório de Auto avaliação Institucional. INEP/DAES/CONAES/INEP/MEC. Brasília, 09 de Out de 2014.

BRASIL, Presidência da República. **Lei Nº. 10.861, 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: jul. de 2014.

DIAS SOBRINHO, José. **Universidade**: processos de socialização e processos pedagógicos. In: BALZAN, Newton César; DIAS SOBRINHO, José. Avaliação institucional: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.

FACULDADE de Tecnologia SENAC Goiás. **Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás - PDI 2017-2021**. Pdf.

FACULDADE de Tecnologia SENAC Goiás. **Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia SENAC Goiás – Versão Parcial**, 2018. Pdf.

MEC/SESu. **Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras**. Brasília: MEC/SESu, 1994.